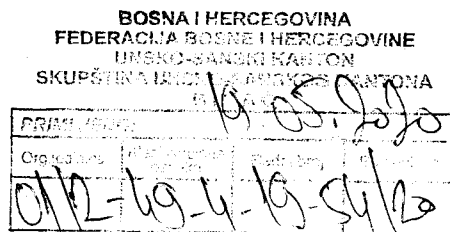




Broj: 03-017-1753/2020
Bihać, 12.05.2020. godine

SKUPŠTINA UNSKO-SANSKOG KANTONA



PREDMET: Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2019. godinu, dostavlja se;-

Na osnovu člana 181. Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 9/17), u prilogu vam dostavljamo Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2019. godinu, uz sljedeće:

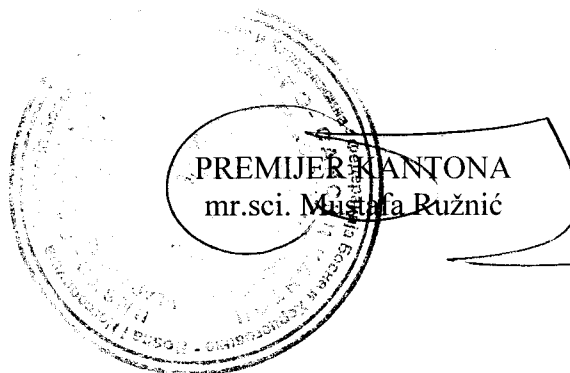
Obrazloženje

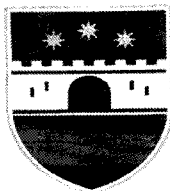
Vlada Unsko-sanskog kantona je na sjednici održanoj dana 12.05.2020. godine razmatrala i prihvatila Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2019. godinu, obrađivača Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike i ZU Dom zdravlja Bihać i isti Vam se dostavlja na razmatranje.

S poštovanjem,

Prilog: - Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2019. godinu (6x)

Dostavljeno:
1.Naslovu
2.a/a





Na osnovu člana 16. Zakona o Vladi Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 5/08), na prijedlog Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike, Vlada Unsko-sanskog kantona, na sjednici održanoj dana 12.05.2020. godine, donosi

ZAKLJUČAK

I

Prihvata se Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2019. godinu i isti se upućuje Skupštini Unsko-sanskog kantona, na razmatranje.

II

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 03-017-1753/2020
Bihać, 12.05.2020. godine



Na osnovu člana 96. stav 2. Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“ br.9/17), na prijedlog Vlade Unsko-sanskog kantona, Skupština Unsko-sanskog kantona, na sjednici _____ održanoj dana _____, donosi:

ZAKLJUČAK

I

Prihvata se Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2019.godinu.

II

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja i isti će se objaviti u „Službenom glasniku Unsko-sanskog kantona“.

Broj: _____
Bihać, _____

Predsjedavajući Skupštine
Unsko-sanskog kantona



Z.U. Dom zdravlja Bihać

Identifikacioni broj : 4263016530005
PDV: 263016530005
Registarski broj : 1003096359
UniCredit bank: 3385002200718265

A: Put V korpusa bb
T: + 387 37 31 24 24 direkcija
+ 387 37 31 24 23 centrala
F: + 387 37 31 24 21
E: kadrovaska@dzbihac.com

1092

Broj: 1934 /20
Bihać, 29.04 2020. godine

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
UNSKO SANSKI KANTON
BIHAĆ

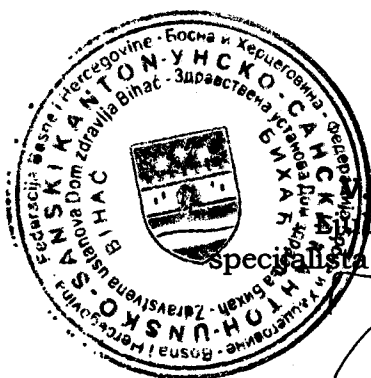
| | |
|--------------------|-----------------|
| PRIMLJENO | 29.04.2020 |
| Organizacioni broj | |
| Broj | 09-33-4761-1/20 |

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
UNSKO SANSKI KANTON
VLADA UNSKO-SANSKOG KANTONA
putem
Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike
Alije Đerzeleza 2
77000 Bihać

PREDMET: Izvještaj o radu ZU Dom zdravlja Bihać za period 01.01. - 31.12.2019. godine - dostavlja se.

U skladu sa Odlukom o metodologiji i rokovima za izradu programa rada i izvještaja o radu koji se upućuju Skupštini i Vladi Unsko-sanskog kantona broj: 01-02-3-672/14 od 03.02.2014. godine, dostavljamo Vam Izvještaj o radu ZU Dom zdravlja Bihać za period 01.01.-31.12.2019. godine.

S poštovanjem,



D. DIREKTOR:
Bijankić dr Jasminka
specijalista ortopedije vilica - ortodonticije

Prilog:

1. Izvještaj o finansijskom poslovanju sa priložima i Izvještajem ovlaštenog revizora
2. Odluka Upravnog odbora broj: 1930/20
3. Izvještaj o radu direktora
4. Izvještaj Upravnog odbora

**ZDRAVSTVENA USTANOVA
DOM ZDRAVLJA BIHAĆ**

IZVJEŠTAJ

**O POSLOVANJU ZDRAVSTVENE USTANOVE
DOM ZDRAVLJA BIHAĆ
OD 01.01.-31.12.2019.GODINE**

Bihać, april 2020.godine

SADRŽAJ

| | |
|---|-----------|
| I UVOD | 3 |
| II NORMATIVNI OKVIR..... | 5 |
| III TEMATSKI DIO | 5 |
| 3.1. Temeljne odrednice rada Doma zdravlja Bihać..... | 5 |
| 3.2. Problematika tekućeg perioda..... | 6 |
| 3.2.1. Faktori uticaja na poslovanje Doma zdravlja Bihać | 6 |
| IV KAPITALNI PROJEKTI..... | 14 |
| V OCJENA STANJA I POSTIGNUTI REZULTATI | 15 |
| VI PROGRAMSKA ORJENTACIJA..... | 16 |
| 1. Misija, vrijednosti i vizija Doma zdravlja Bihać | 16 |
| 2. Strateški ciljevi Doma zdravlja Bihać..... | 17 |
| 3. Rizici..... | 18 |
| VII PLANIRANE I REALIZIRANE AKTIVNOSTI I ZADACI | 19 |
| 1. Implementacija operativnih ciljeva..... | 19 |
| 2. Aktivnosti doma zdravlja na unapređenju poslovanja..... | 22 |
| 3. Prijedlog mjera i aktivnosti osnivaču na unapređenju PZZ USK | 22 |
| VIII IZVRŠENJE PLANIRANIH, KONTINUIRANIH POSLOVA..... | 24 |
| 1. Kontinuirani poslovi u zdravstvenom sektoru | 24 |
| 2. Kontinuirane aktivnosti nezdravstvenog sektora | 34 |
| 3. Ostale aktivnosti u 2019.godini | 44 |
| 4. Ostale kontinuirane aktivnosti u 2019.godini | 45 |
| IX - PREGLED UNUTRAŠNJE ORGANIZACIJE, KADROVSKE I MATERIJALNE OSPOSOBLJENOSTI | 46 |
| 1. Organizacijsko ustrojstvo ZU Dom zdravlja Bihać..... | 46 |
| 2. Kadrovi zaposleni u ZU Dom zdravlja Bihać..... | 48 |
| X. NAČIN OSTVARIVANJA SARADNJE SA FEDERALNIM ORGANIMA, DRUGIM KANTONIMA, OPĆINAMA..... | 51 |

Popis grafova.....52
Popis tabela.....52
Popis Shema.....52

I UVOD

- Osnovni podaci

| | |
|----------------------------|---|
| NAZIV: | ZU Dom zdravlja Bihać |
| SJEDIŠTE: | Put petog korpusa bb Bihać |
| DJELATNOST: | Zdravstvena |
| PRAVNI STATUS: | Javna ustanova u državnoj svojini |
| IDENTIFIKACIONI BROJ (ID): | 426 301 653 0005 |
| TELEFON: | + 387 37 31 24 24 |
| VD DIREKTOR: | Ljubijankić dr Jasminka Spec.ortopedije vilica i ortodoncije |
| UPRAVNI ODBOR: | Edin Goretić, predsjednik Azra Handukić, član Haseba Kulenović, član Ademir Jusufagić, član Ismar Cerić, član |
| EKSTERNA REVIZIJA: | D.o.o. „Rew-Est“ Cazin |

Zdravstvena ustanova Dom zdravlja Bihać je upisana u sudski registar pod brojem U-I-8-2000 od 03.03.2000.godine i pravni je nasljednik JU Primarna zdravstvena zaštita Bihać. Osnivač je Skupština Unsko-sanskog kantona Odlukom broj: 01-1-106/98 od 08.09.1998.godine. Šifra djelatnosti je 85-121, registarski broj 1003096359.

Zdravstvena ustanova Dom zdravlja Bihać je zdravstvena ustanova koja pruža usluge primarne i dijelom specijalističko - konsultativne zdravstvene zaštite za stanovnike - osiguranike Općine

Bihać, a prema načelima sveobuhvatnosti, kontinuiranosti, dostupnosti i načelima cjelovitog pristupa u skladu sa mrežom i kapacitetima cjelovitog pristupa.

Prema zakonu o zdravstvenoj zaštiti primarna zdravstvena zaštita obuhvata:

1. rano otkrivanje, sprečavanje i suzbijanje uzroka oboljenja i
2. povređivanja
3. sudjelovanje u podizanju i održavanju psihofizičke i zdravstvene sposobnosti radnika
4. brigu za očuvanje zdravlja i liječenje svih članova porodice
5. provođenje mjera zdravstvene zaštite i brigu o zdravstvenom stanju i unapređenju zdravlja učenika, omladine, studenata kao i brigu o zdravstvenom stanju građana starijih od 65 godina, invalida i drugih osoba
6. zdravstvenu zaštitu nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja
7. praćenje higijensko-epidemiološke situacije u životnoj i radnoj okolini
8. provodi edukaciju zdravstvenih radnika.

Primarna zdravstvena zaštita naročito provodi:

- 1) mjere zdravstvene zaštite djece predškolskog uzrasta
- 2) brigu o zdravstvenoj zaštiti žena za vrijeme trudnoće i porođaja
- 3) mjere za promociju prirodne ishrane dojenčeta
- 4) mjere zdravstvene zaštite osoba sa smetnjama u razvoju
- 5) ispitivanje nepovoljnog uticaja okoline za zdravstveno stanje stanovništva
- 6) hitnu medicinsku pomoć
- 7) liječenje u ordinaciji odnosno u stanu bolesnika
- 8) kurativne i rehabilitacijske mjere
- 9) mjere prevencije, liječenja i saniranja zuba i usta
- 10) snabdijevanje lijekovima i drugim sredstvima za liječenje
- 11) upućivanje pacijenata na specijalističko-konsultativne preglede, te na bolničko liječenje

Koordiniranje i provođenje nužnih dijagnostičkih i terapijskih postupaka

Djelatnost Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać organizuje se i provodi u centralnoj zgradi Doma zdravlja Bihać (Put petog korpusa bb), te područnim ambulancama: Izačić, Vrsta, Gata, Brekovića, Srbaljani, Ripač, Orašac, Kulen Vakuf, Martin Brod, Zavalje, Ozimice I, Ozimice II , što govori da je primarnom zdravstvenom zaštitom pokriveno područje grada Bihać.

II NORMATIVNI OKVIR

Zakonski osnov djelovanja Ustanove baziran je na:

- Zakonu o zdravstvenoj zaštiti,
- Zakonu o javnim ustanovama,
- Zakonu o obligacionim odnosima,
- Zakonu o javnim nabavkama,
- Ostali zakoni i propisi koji regulišu poslovanje javnih ustanova

III TEMATSKI DIO

3.1. Temeljne odrednice rada Doma zdravlja Bihać

Dom zdravlja Bihać je zdravstvena ustanova primarnog nivoa koja pruža zdravstvenu zaštitu stanovništvu područja grada Bihać. Na primarnom nivou obezbjeđuje zdravstvenu zaštitu koja obuhvata djelatnost porodične medicine, zdravstvene zaštite djece, patronažnih sestara u zajednici, higijensko-epidemiološku zaštitu, hitnu medicinsku pomoć, zaštitu reproduktivnog zdravlja žena, zaštitu kod nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja, fizikalnu i mentalnu rehabilitaciju u zajednici, specifičnu zdravstvenu zaštitu radnika kao dio medicine rada, zubozdravstvenu zaštitu, laboratorijsku i radiološku dijagnostiku primarnog nivoa.

Pored navedenog, obuhvata i praćenje zdravstvenog stanja stanovnika, provođenje mjera za zaštitu i unapređenje zdravlja, prevenciju, liječenje i rehabilitaciju bolesti i povreda, otkrivanje, suzbijanje faktora rizika masovnih nezaznih bolesti, specifičnu preventivnu zdravstvenu zaštitu

mladih, naročito u osnovnim i srednjim školama, imunizaciju protiv zaraznih bolesti, liječenje i rehabilitaciju u kući.

Poslovi navedenih djelatnosti u Domu zdravlja Bihać provode se kroz timski rad, a obavljaju ih doktori specijalisti, doktori medicine, porodični liječnici, doktori stomatologije, medicinske sestre-tehničari svih stepena stručne sprema i svih profila.

Dom zdravlja Bihać za stanovništvo našeg grada pruža u skladu sa ugovorom ZZO USK i usluge specijalističko-konsultativne djelatnosti i to :

specijalističke usluge zubozdravstvene zaštite, vanbolničku biohemiju i hematologiju, radiodijagnostiku kao i ultrazvučnu dijagnostiku.

3.2. Problematika tekućeg perioda

Neuređen sistem zdravstva na globalnom nivou, pojava sve većeg broja konkurencije među kojima je veći broj nelojalne konkurencije, neuređeno tržište zdravstvenih usluga su neki od faktora uticaja opstojnosti javnih zdravstvenih ustanova. Posebno izražen dodatni problem u poslovanju jeste migrantska kriza iz 2018.godini a posljedice su se osjetile i tokom 2019.godine.

3.2.1. Faktori uticaja na poslovanje Doma zdravlja Bihać

Dom zdravlja Bihać je za 2019.godinu iskazao negativne rezultate rada. Svakako treba istaći da postoji niz faktora koji direktno ili indirektno utiču kako na poslovni rezultat tako i na kvalitet rada. Neki od njih su :

- **Problem upravljačke prirode:**

Ovaj problem ima najveći uticaj na poslovanje preduzeća. Naime, od 2016.godine u Domu zdravlja Bihać su se događale vrlo česte smjene upravljačke strukture, kako upravnih odbora tako i direktora. Od 2016.do 2018.godine su birani VD direktori, a potom zvanično izabrani direktor je u 2019.godini zajedno sa dva zaposlenika završio u pritvoru. U 2019.godini su se izmijenila tri upravna odbora i to, do kraja januara stalni koji je završio mandat, zatim privremeni do maja 2019.godine, potom stalni do kraja godine. U februaru 2019.godine imenovan je VD direktora. Imajući u vidu navedene činjenice teško je organizirati rad koji rezultira uspješnim poslovanjem. U okolnostima stagnacije ustanovu napušta temeljni kadar, kao rezultat toga usluga postaje manje

... DOKUMENT ZA PRAVO UČESNIČKOG KONTROLIRANJA KVALITETA UPOSREDE KLASIČNEJ UČESNIČKOG KONTROLIRANJA

kvalitetna a pacijenti postaju sve nezadovoljniji. U okolnostima čestih promjena upravljačke strukture teško je održati kontinuitet u radu a posebno unaprijediti kvalitet rada. Radi svih pomenutih događaja a posebno događaja iz januara 2019.godine (lišavanje slobode direktora) cijela 2019. poslovna godina je haotična, motivacija za rad vrlo niska, pored napuštanja ustanove veliki broj zaposlenih je odsutno sa posla po raznim osnovama (bolovanja) - prosjek 44 radnika mjesečno.

- **Kadar, prostor i oprema**

Glavna tri resursa za uspješno poslovanje su kadar (ljudski potencijal), oprema i adekvatan prostor.

Nažalost, problem za poslovanje ove ustanove predstavljaju sva tri resursa.

- ***Nedostatak temeljnog kadra:***

Kao i ranijih godina velika je fluktuacija zdravstvenog kadra. U 2019.godini je zaposleno 3 liječnika, ali je u isto vrijeme ustanovu napustilo 7 liječnika. Takođe je primjetan odliv srednjeg medicinskog kadra u inozemstvo, 10 medicinaru. Od nezdravstvenog kadra ustanovu su napustili 4 spremačice i 2 vozača. Ovakva dešavanja utiču na kvalitet rada posebno u zdravstvenom sektoru jer Ustanovu napušta obučen kadar, a novoupisani tek trebaju sticati praksu i obuku.

Na poslovanje u 2019.godini posebno negativan uticaj ima poslovanje i zapošljavanje u 2018.godini gdje je ukupno zaposleno 44 radnika i to 32 zdravstvena i 12 nezdravstvenih.

Nažalost od ukupno zaposlenih samo je 8 liječnika a tokom iste godine 5 ih je napustilo ustanovu. U istoj godini (2018.) Dom zdravlja je napustilo 23 radnika. **Na početku 2018.godine broj radnika je bio 264, na kraju godine 285.**

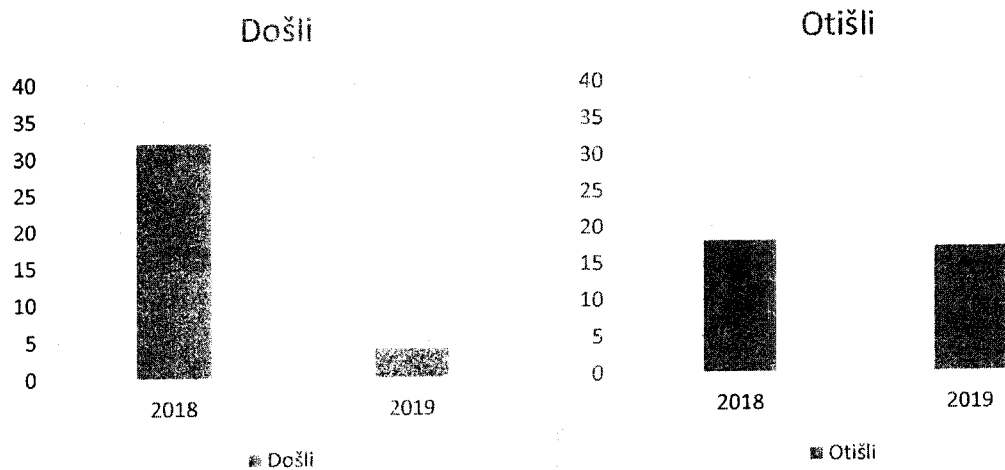
Navedeno govori da se problem prezaposlenosti (21 radnik više) odrazio u 2019.godini na finansijsko poslovanje, a u isto vrijeme ustanova nema liječnika da može odgovoriti kvalitetno potrebama stanovništva i da može pratiti standarde kvaliteta.

FLUKTUACIJA KADRA 2018/2019.

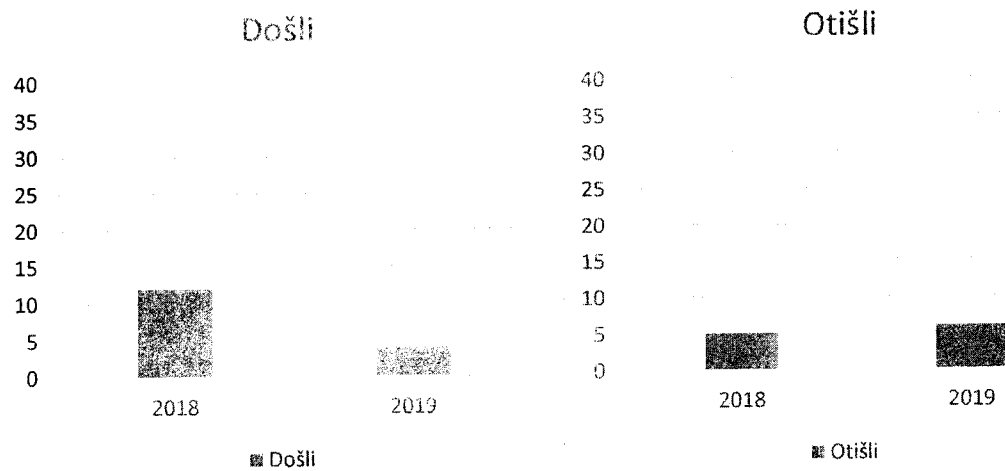
| Struktura kadra | 2018 | 2018 | 2019 | 2019 |
|-----------------------|---------------------|--------|---------------------|--------|
| | ZDRAVSTVENI RADNICI | | ZDRAVSTVENI RADNICI | |
| | došli | otišli | došli | otišli |
| doktori medicine | 8 | 5 | 3 | 7 |
| doktori stomatologije | 1 | / | / | / |
| med.tehn.všs | 6 | 4 | / | / |
| med.tehn.s | 17 | 9 | 1 | 10 |
| ZDRAVSTVENI | 32 | 18 | 4 | 17 |
| | NEZDRAVST. RADNICI | | NEZDRAVSTV. RADNICI | |
| VSS | 4 | / | / | / |
| VŠS | | / | / | / |
| SSS | 2 | 2 | / | / |
| KV | 3 | 1 | / | 2 |
| NK | 3 | 2 | 4 | 4 |
| NEZDRAVSTVENI | 12 | 5 | 4 | 6 |
| UKUPNO | 44 | 23 | 8 | 23 |

Grafički prikaz fluktuacije kadra 2018/2019

Zdravstveni sektor:



Nezdravstveni sektor:



- prostor i oprema

Vrlo značajan faktor uticaja na rad u jednoj ustanovi jeste adekvatan prostor za rad. Nažalost, uslovi za pružanje zdravstvenih usluga u DZ Bihać, (najvećoj zdravstvena ustanovi primarnog nivoa u USK), su loši i neadekvatni u odnosu na težnju unapređenju kvalitete i zadovoljnog pacijenta kao i sigurnosti na radu.

Od 2011.godine (svi menadžmenti do sada a i kroz ovaj izvještaj) se ističe da je većina objekata (područne ambulante, posebno centralna zgrada doma zdravlja) **u vrlo lošem stanju, česti su kvarovi na instalacijama i krovovima objekata¹. Centralna zgrada doma zdravlja nije sigurna niti za zaposlene niti pacijente.** Krov koji prokišnjava, pokidani gromobrani, vlaga u prostorijama koja se zbog krovne konstrukcije ne može sanirati su velika prijetnja radu a za koju osnivač zna jer se redovno izvještava o stanju, najmanje jednom godišnje. Takođe ističemo da je materijal od kog je izrađen krov doma zdravlja vrlo štetan za okoliš kao i za zdravlje zaposlenih i korisnika zdravstvenih usluga. Dodatno opterećenje za ustanovu je devastirani prazni dio zgrade tzv. "D" blok.

DZ Bihać godinama pokušava kroz aplikacije na razne projekte (od kojih je najznačajniji projekat Energetska efikasnost u BiH, 2016.godina), obezbijediti sredstva za zamjenu krova i stolarije.

Dom zdravlja Bihać je još u toku 2016.godine prvi put (a od tad svake godine pa i u toku 2019.godine) aplicirao na više projekata vezano za problem centralne zgrade od kojih ističemo:

PROJEKTI :

OČEKIVANI REZULTATI:

NOSIOCI AKTIVNOSTI:

- Federalno min. prostornog uređenja, a po prethodnoj saglasnosti Vlade USK za učestvovanje u projektu „Energetska efikasnost u BiH“ koji se financira iz kredita Svjetske banke – provodi mjere energetske efikasnosti koje se odnose na zamjenu stolarije i svih otvora i zamjenu energenta u vrijednosti od oko **600.000 KM**
- Fond za zaštitu okoliša F BiH u suradnji sa UNDP-om kroz projekat „7 koraka za GED projekat“ – provodi mjere zamjene krova na glavnoj zgradi DZ Bihać – u Detaljnom energetsom pregledu

- Zamijenjena stolarija i svi otvori, kao i kotlovi za grijanje, ugrađeni termo ventili i izbalansiran sistem grijanja
- Zamijenjen dotrajali i po sigurnost uposlenih i

Federalno ministarstvo prostornog uređenja

¹ O ovom problemu pisano u Izvještajima o radu ranijih godina.

| | | |
|--|------------------------|---------------------------------------|
| aktivnosti procjenjene na vrijednost od 400.000 KM | pacijenata opasan krov | Fond za zaštitu okoliša F BiH/UNDP |
| - | | |

Ovi projekti nisu prošli jer Vlada USK nije dala Saglasnost (u pomenutom periodu došlo do smjene vlasti na USK) bez koje dom zdravlja ne može ništa implementirati. Za tako značajne projekte ustanova je prvobitno izradila projektnu dokumentaciju za čiju izradu su uložena značajna sredstva..

U 2017.godini smo Razvojnoj agenciji USK predali IP obrasce za kapitalne javne investicije 2014-2018.god.(u 2016.godini ostvarili smo uvjet za apliciranja jer smo ušli u bazu podataka na federalnom nivou).

| | | | |
|------------|-----------------------------------|--|---|
| IP obrasci | Razvojna agencija USK/ FBiH | Predali IP obrasce za Komisiju za kapitalne javne investicije za period 2014- 2018.god. | Rekonstrukcija 903.371KM; Vozni park 600.000KM; Medicinski aparati 1.000.000KM. |
|------------|-----------------------------------|--|---|

Do danas nije urađena rekonstrukcija krova niti zamjena stolarije. Radi vrlo visokog rizika za poslovanje ustanove i nemoći doma zdravlja da sam riješi problem naveli smo hronologiju aplikacija (od 2016.god.) kao i da svake godine kroz Godišnje izvještaje o radu osnivača upoznajemo sa problemom koji je sve veći. Iskreno se nadamo da će se ovaj problem u toku 2020.godine ozbiljno razmotriti i riješiti.

Istovremeno **oprema** kojom raspolaže ustanova je gotovo 100% otpisana, vrlo česti su kvarovi. Za ovaj problem se vežu visoki troškovi održavanja (za 2019.god.iznose **88.580KM** a odnose se na održavanje voznog parka i opreme). Pored toga što stvara visoke troškove, starost opreme utiče i na kvalitet pružene usluge. Ustanova djelimično, u skladu sa svojim finansijskim mogućnostima kao i iz sredstava donacija nabavlja novu opremu.