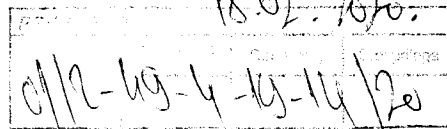




Broj: 03-017-1395/2020
Dana, 13.02.2020. godine

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
UNSKO-SANSKI KANTON



SKUPŠTINA UNSKO-SANSKOG KANTONA

PREDMET: Program rada sa finansijskim planom Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu, dostavlja se;-

Na osnovu člana 181. Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 9/17), u prilogu vam dostavljamo Program rada sa finansijskim planom Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu, uz sljedeće:

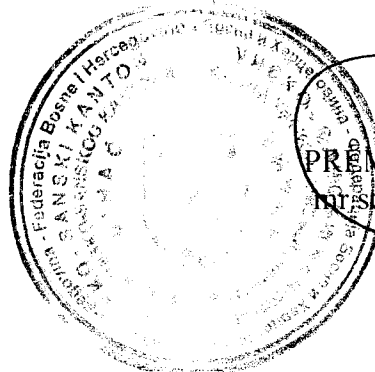
Obrazloženje

Vlada Unsko-sanskog kantona je na sjednici održanoj dana 13.02.2020. godine razmatrala i prihvatila Program rada sa finansijskim planom Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu, obrađivača Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać i Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike i isti vam dostavljamo na razmatranje.

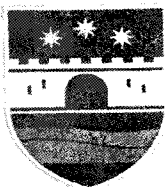
S poštovanjem,

Prilog: - Program rada sa finansijskim planom Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu

Dostavljeno:
1.Naslovu
2.a/a



PR MIJER KANTONA
Mustafa Ružnić



Na osnovu člana 16. Zakona o Vladi Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 5/08), na prijedlog ministrice Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike, Vlada Unsko-sanskog kantona na sjednici održanoj dana 13.02.2020. godine, d o n o s i

ZAKLJUČAK

I

Prihvata se Program rada sa finansijskim planom Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu i upućuje Skupštini Unsko-sanskog kantona na razmatranje.

II

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 03-017-1395/2020
Bihać, 13.02.2020. godine

PREMIJER KANTONA
mr. sci. Mustafa Ruznić

Na osnovu člana 96. Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, br.9/17), Skupština Unsko-sanskog kantona, na sjednici održanoj dana _____, donijela je sljedeći

Z A K L J U Č A K

I

Prihvata se Program rada sa finansijskim planom za 2020. godinu ZU Dom zdravlja Bihać.

II

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja i objavit će se u „Službenom glasniku Unsko-sanskog kantona“.

Broj: _____
Bihać, _____

Predsjedavajući Skupštine
Unsko-sanskog kantona

OBRAZLOŽENJE

PRAVNI OSNOV

Pravni osnov za donošenje ovog akta nalazi se u čl. 11.n), odjeljka A poglavlja V Ustava Unsko-sanskog kantona («Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona» br.1/04 i 11/04), kojim je određeno da Skupština Kantona donosi i druge propise u obavljanju kantonalnih ovlaštenja, članu 48.st.1 Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, br.9/17) i Odluci o metodologiji i rokovima za izradu programa rada, izvještaja o radu koji se upućuju Vladi i Skupštini Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“ broj:3/14 i 4/14).

RAZLOZI ZA DONOŠENJE

Programom rada sa finansijskim planom za 2020.godinu ZU Dom zdravlja Bihać utvrdio je svoja opredjeljenja i zadatke koji proizilaze iz Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o javnim ustanovama i iz drugih podzakonskih akata (pravilnika, odluka) i Statuta ustanove.

Sve aktivnosti koje su planirane za 2020.godinu popraćene su finansijskim planom.

FINANSIJSKA SREDSTVA

Za provođenje ovog Programa rada sa finansijskim planom ZU Dom zdravlja Bihać očekuje finansijsku potporu osnivača, a na osnovu člana 13. Zakona o zdravstvenoj zaštiti.





Z.U. Dom zdravlja Bihać

09

Identifikacioni broj : 4263016530005
PDV: 263016530005
Registarski broj : 1003096359
UniCredit bank: 3385002200718265

A: Put V korpusa bb
T: + 387 37 31 24 24 direkcija
+ 387 37 31 24 23 centrala
F: + 387 37 31 24 21
E: kadrovska@dzbihac.com

Broj: 564 /20
Bihać, 31.01. 2020. godine

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
UNSKO SANSKI KANTON
VLADA UNSKO-SANSKOG KANTONA

31-01-2020

Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
	09-33	7302	7/20

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
UNSKO SANSKI KANTON
VLADA UNSKO-SANSKOG KANTONA
putem
Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike
Alije Đerzeleza 2
77000 Bihać

PREDMET: Program rada ZU Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu sa finansijskim planom - dostavlja se.

U skladu sa Odlukom o metodologiji i rokovima za izradu programa rada i izvještaja o radu koji se upućuju Skupštini i Vladi Unsko-sanskog kantona broj: 01-02-3-672/14 od 03.02.2014. godine, u prilogu akta dostavljamo Vam Program rada ZU Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu sa finansijskim planom.

S poštovanjem,

V.D. DIREKTOR:
Ljubijankić dr. Jasminka
specijalista ortopedije vilica - ortodoncije

J. Ljubijankić

Prilog:

1. Program rada ZU Dom zdravlja Bihać sa finansijskim planom za 2020. godinu.
2. Odluka Upravnog odbora broj: 557/20

**ZDRAVSTVENA USTANOVA
DOM ZDRAVLJA B I H A Ć**

Broj: 557 /20
Bihać, 31.01 2020. godine

Na osnovu člana 21. Statuta ZU Dom zdravlja Bihać, Upravni odbor na sjednici održanoj dana 31.01.2020. godine, donio je sljedeću

O D L U K U
o usvajanju Programa rada ZU Dom zdravlja Bihać
za 2020. godinu

I

Usvaja se Program rada ZU Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu.

II

Sastavni dio Programa rada ZU Dom zdravlja Bihać je finansijski plan za 2020. godinu.

III

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.



PREDSJEDNIK UPRAVNOG ODBORA:

Edin Goretić

Dostavljeno:

- ① Vladi USK putem Kantonalnog ministarstva zdrvastva,
2. Skupštini USK,
3. V.d. direktoru,
4. Službi za ek.fin. poslove,
5. Službi opštih, pravnih i kadr. poslova,
6. A/a.

**ZDRAVSTVENA USTANOVA
DOM ZDRAVLJA BIHAĆ**

**PROGRAM RADA
ZU DOM ZDRAVLJA BIHAĆ ZA 2020. GODINU**

Bihać, januar 2020.godine

Sadržaj

I UVOD	3
1. Profil ZU Dom zdravlja Bihać.....	3
II NORMATIVNI DIO.....	5
III TEMATSKI DIO	6
1. Strateški ciljevi razvoja Doma zdravlja Bihać 2016-2019.godine.....	6
2. Operativni ciljevi za rad ZU DZ Bihać u 2020.godini.....	6
3. Rizici.....	7
4. Program rada ZU DZ Bihać za 2020.godinu	8
IV KONTINUIRANE AKTIVNOSTI.....	14
1. Kontinuirane aktivnosti u 2020.godini zdravstvenog sektora	14
2. Kontinuirane aktivnosti u 2020.godini nezdravstvenog sektora.....	15
2.1. Organizacija rada, upravljanje i rukovođenje	16
2.2. Ljudski resursi	16
3.3 Ostale kontinuirane aktivnosti u 2020. godini.....	17
V ZAKLJUČAK.....	18
VI FINANSIJSKI PLAN ZA 2020. GODINU	19
1. Planirani prihodi za poslovnu 2020. godinu	19
2. Planirani rashodi za poslovnu 2020. godinu.....	21
3. Plan ulaganja u materijalna i nematerijalna stalna sredstva u 2020. godini	26
4. Izvori finansiranja.....	27
5. Završne odredbe.....	27

Program rada ZU Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu

Na osnovu člana 27. Zakona o ustanovama (Sl.list RBiH broj 6792, 8793 i 13794) i člana 21 Statuta ZU Dom zdravlja Bihać, Upravni odbor na sjednici održanoj dana 31.01. 2020. godine, a na prijedlog v.d. direktora DZ Bihać donosi:

PROGRAM RADA ZU DOM ZDRAVLJA BIHAĆ ZA 2020.GODINU

I UVOD

Program rada Doma zdravlja Bihać obuhvata period 01.01. do 31.12.2020.godine a izrađen je u skladu sa važećom Odlukom o metodologiji i rokovima za izradu programa rada i izvještaja o radu koji se upućuju Skupštini i Vladi Unsko-sanskog kantona broj 01-02-3-672/14 od 03.02.2014. godine.

1. Profil ZU Dom zdravlja Bihać

NAZIV:	ZU Dom zdravlja Bihać
SJEDIŠTE:	Put petog korpusa bb Bihać
DJELATNOST:	Zdravstvena
PRAVNI STATUS:	Javna ustanova u državnoj svojini
IDENTIFIKACIONI BROJ (ID):	426 301 653 0005
TELEFON:	+ 387 37 31 24 24
VD DIREKTOR:	Ljubijankić dr Jasminka spec.ortopedije vilica i ortodoncije
UPRAVNI ODBOR:	Goretić Edin ,predsjednik Handukić Azra, član Kulenović Haseba, član Jusufagić Ademir, član Cerić Ismar, član
EKSTERNA REVIZIJA:	D.o.o.“ Rew-Est“ Cazin Braće šehida bb.

Program rada ZU Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu

Zdravstvena ustanova Dom zdravlja Bihać je upisana u sudski registar pod brojem U-I-8-2000 od 03.03.2000.godine i pravni je nasljednik JU Primarna zdravstvena zaštita Bihać. Osnivač je Skupština Unsko-sanskog kantona Odlukom broj: 01-1-106/98 od 08.09.1998.godine. Šifra djelatnosti je 85-121, registarski broj 1003096359.

ZU Dom zdravlja Bihać je zdravstvena ustanova koja pruža usluge primarne i dijelom specijalističko - konsultativne zdravstvene zaštite za stanovnike - osiguranike Grada Bihać, a prema načelima sveobuhvatnosti, kontinuiranosti, dostupnosti i načelima cjelovitog pristupa u skladu sa mrežom i kapacitetima cjelovitog pristupa.

Prema zakonu o zdravstvenoj zaštiti primarna zdravstvena zaštita obuhvata:

1. rano otkrivanje, sprečavanje i suzbijanje uzroka oboljenja i povređivanja
2. sudjelovanje u podizanju i održavanju psihofizičke i zdravstvene sposobnosti radnika
3. brigu za očuvanje zdravlja i liječenje svih članova porodice
4. provođenje mjera zdravstvene zaštite i brigu o zdravstvenom stanju i unapređenju zdravlja učenika, omladine, studenata kao i brigu o zdravstvenom stanju građana starijih od 65 godina, invalida i drugih osoba
5. zdravstvenu zaštitu nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja
6. praćenje higijensko-epidemiološke situacije u životnoj i radnoj okolini
7. provodi edukaciju zdravstvenih radnika.

Primarna zdravstvena zaštita naročito provodi:

- 1) mjere zdravstvene zaštite djece predškolskog uzrasta
- 2) brigu o zdravstvenoj zaštiti žena za vrijeme trudnoće i porođaja
- 3) mjere za promociju prirodne ishrane dojenčeta
- 4) mjere zdravstvene zaštite osoba sa smetnjama u razvoju
- 5) ispitivanje nepovoljnog uticaja okoline za zdravstveno stanje stanovništva
- 6) hitnu medicinsku pomoć
- 7) liječenje u ordinaciji odnosno u stanu bolesnika
- 8) kurativne i rehabilitacijske mjere
- 9) mjere prevencije, liječenja i saniranja zuba i usta
- 10) snabdijevanje lijekovima i drugim sredstvima za liječenje
- 11) upućivanje pacijenata na specijalističko-konsultativne preglede, te na bolničko liječenje
- 12) kordiniranje i provođenje nužnih dijagnostičkih i terapijskih postupaka

Djelatnost ZU Dom zdravlja Bihać organizuje se i provodi u centralnoj zgradi Doma zdravlja Bihać (Put petog korpusa bb), te područnim ambulantama: Izačić, Vrsta, Gata, Brekovića, Srbljani, Ripač, Orašac, Kulen Vakuf, Martin Brod, Zavalje, Ozimice I i TŠC što govori da je primarnom zdravstvenom zaštitom pokriveno područje Grada Bihać.

Pored pružanja primarne zdravstvene zaštite stanovništvo Grada Bihać u DZ Bihać može dobiti i usluge specijalističko-konsultativne zaštite te mnogobrojne usluge na lični zahtjev naših korisnika.

Organizacija rada: U skladu sa Odlukom o osnivanju, Statutom Doma zdravlja Bihać te Pravilnikom o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji poslova ustanovu čine dva sektora Sektor medicinskih i Sektor nemedicinskih poslova. Sektori su funkcionalno uvezani tako da omogućavaju pružanje zdravstvenih usluga u okviru registrirane djelatnosti.

Ljudski resursi:

Pravilnik o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta usvojenog od strane Upravnog odbora i na koju je osnivač dao saglasnost 25.07.2018.godine, za pružanje kvalitetne zdravstvene zaštite stanovništvu Grada Bihać predviđa 299 zaposlenika. Na dan 31.12.2019.godine uposljeno je 270 zaposlenika od čega 204 zdravstvena i 66 nezdravstvenih zaposlenika, što odgovara potpunosti od 90% u odnosu na važeću sistematizaciju. Ugovorom o pružanju zdravstvene zaštite sa ZZO USK broj finansiranih zaposlenika je 207 sa procentom finansiranja 77%. 63 zaposlenika odnosno 23% od ukupnog broja zaposlenih se finansira iz vlastitih sredstava doma zdravlja.

Svi uposljeni ljekari (38), doktori stomatologije (13), registrirani su u Ljekarskoj komori USK i posjeduju neophodne licence za rad. Zdravstveni tehničari takođe posjeduju licence za rad.

Od ukupnog broja ljekara i stomatologa počasnno zvanje "primarius" ima 8. Odnos medicinskih i nemedicinskih radnika je 77:23. Osim redovno uposlenih u DZ Bihać je povremeno angažirano 5 ljekara specijalista (spec.medicine rada, neuropsihijatar, oftalmolog, radiolog i spec.ORL - za usluge sistematskih pregleda).

Finansiranje:

Finansiranje rada ZU Dom zdravlja Bihać se ostvaruje u skladu sa Ugovorom o pružanju zdravstvene zaštite osiguranicima grada Bihać potpisanim između ZU Dom zdravlja Bihać i Zavoda zdravstvenog osiguranja USK kojim je utvrđena naknada za finansiranje zdravstvenog programa. Ova sredstva su prema važećem ugovoru namijenjena za pokriće troškova bruto plaća zaposlenih i ostalih naknada plaća po Kolektivnom ugovoru te materijalne troškove rada doma zdravlja. Prema važećem Kolektivnom ugovoru pomenuta sredstva su dovoljna isključivo za trošak plata i naknada plata, a sredstva za materijalne troškove i ostale troškove poslovanja dom zdravlja mora sam osigurati.

Osim ovog osnovnog izvora finansiranja putem ZZO USK, Dom zdravlja Bihać ostvaruje dodatna finansijska sredstva pružanjem zdravstvenih usluga na lični zahtjev pravnih i fizičkih lica kao i donacija u novcu i opremi. I u 2020.godini to će biti dodatni izvor finansiranja.

II NORMATIVNI DIO

Zakonski osnov djelovanja Doma zdravlja Bihać baziran je na:

- Zakonu o zdravstvenoj zaštiti,
- Zakon o javnim ustanovama,
- Zakonu o obligacionim odnosima,
- Zakonu o javnim nabavkama,
- Ostali propisi koji regulišu poslovanje zdravstvenih ustanova,
- Interni akti Ustanove.

U toku 2020.godine očekuje se izrada i usvajanje novog Kolektivnog ugovora pa će Odsjek za pravne poslove izvršiti usklađivanje normativnih akata sa Kolektivnim ugovorom. Takođe će se izvršiti usklađivanje naših akata sa Zakonom o finansijskom upravljanju kao i Zakonom o internoj reviziji. Da bi se implementirale odredbe ovih zakona u najskorijem vremenu će se morati izvršiti izmjena postojećeg Pravilnika o sistematizaciji radnih mjesta i uvođenje odjeljenja interne revizije. Takođe će se izvršiti usklađivanje akata sa propisima koji su donijeti na nivou FBiH (Pravilnika o blagajničkom poslovanju, Pravilnika o finansijskom poslovanju, izraditi Pravilnik o voznom parku, Vodič za pristup informacijama u ZU DZ Bihać, Indeks registar informacija).

III TEMATSKI DIO

Osnovni akti koji u izradi strategije Doma zdravlja Bihać služe kao temeljna smjernica bi trebali biti Strategija primarne zdravstvene zaštite u FBiH i Strategija razvoja zdravstva na USK i Strategija Doma zdravlja Bihać. Osnovni problem u izradi ovog programa jeste činjenica da ne postoji Strategija zdravstva USK (zadnja strategija je bila za period 2011-2015.god.), kao i da DZ Bihać nema izrađenu novu strategiju (zadnja se odnosila na period 2016-2019). Obrazloženje stoji u činjenici da su 2018.i dio 2019.godina posebno bile teške za poslovanje DZ Bihać s aspekta upravljačke strukture (hapšenje direktora), a potom imenovanje VD direktora (VD i u trnutku izrade ovog programa). Radi navedenog, za ovu poslovnu godinu u izradi Programa rada kao osnov koristit će se ciljevi prethodne strategije. Izrada Strategije Doma zdravlja Bihać za period 2020-2025.godina je u toku.

1. Strateški ciljevi razvoja Doma zdravlja Bihać 2016-2019.godine

Polazeći od Vizije i Misije ZU Dom zdravlja Bihać, Upravni odbor ZU DZ Bihać je u januaru 2016.godine utvrdio Strateške pravce razvoja ZU DZ Bihaća za period 2016-2019.godine, a na osnovu Plana i programa za mandatni period 2016-2019.godine. Strategija se temelji na sedam glavnih strateških ciljeva. Glavni strateški ciljevi razvoja DZ Bihać su:

STRATEŠKICILJ 1: Poboljšanje dostignuća Doma zdravlja Bihać, uključujući povećanje dostupnosti zdravstvene zaštite i njenog kvaliteta.

STRATEŠKI CILJ 2: Unapređenje rada na pitanjima preventivne zdravstvene zaštite.

STRATEŠKI CILJ 3: Razvijanje informacionih tehnologija i efikasnije prikupljanje, obrada i analiza informacija o poboljšanju rada Ustanove i pokazateljima zdravlja stanovništva.

STRATEŠKI CILJ 4: Promovisanje stalnog učenja i unapređenja znanja kao jednog od vodećih principa rada Doma zdravlja Bihać.

STRATEŠKI CILJ 5: Unapređenje procesa planiranja, razvoja i obuke ljudskih resursa i optimalno korištenje postojećih kapaciteta.

STRATEŠKI CILJ 6: Jačanje aktivnosti na polju izrade, implementacije i upravljanja projektima od interesa za unapređenje zdravstvene zaštite osiguranika grada Bihaća i Doma zdravlja Bihać.

STRATEŠKI CILJ 7: Unapređenje rada u svim službama Doma zdravlja Bihać

2. Operativni ciljevi za rad ZU DZ Bihać u 2020.godini

U skladu sa usvojenom strategijom razvoja ZU DZ Bihać za period 2016-2019.godina, na prijedlog menadžmenta ZU DZ Bihać, Upravni odbor utvrđuje operativne ciljeve za utvrđivanje programa rada doma zdravlja za tekuću godinu.

Operativni cilj 1: Unapređenje kvaliteta rada i sigurnosti u DZ Bihać

Operativni cilj 2: Unapređenje rada preventivne zdravstvene zaštite

Operativni cilj 3: Promovirati javno zdravstvo i sistem zdravstvene zaštite

Operativni cilj 4: Kapitalna ulaganja u DZ Bihać u 2020.godini.

Svi navedeni operativni ciljevi usko su vezani za strateške ciljeve Doma zdravlja Bihać.

3. Rizici

Rizici u realizaciji operativnih ciljeva ZU DZ Bihać vezani su za sljedeće faktore:

- Sociopolitičko i ekonomsko okruženje u kom funkcionira Dom zdravlja Bihać,
- Nedostatak finansijskih sredstava za održavanje,
- Otpor promjenama.

➤ Socioekonomsko okruženje u kom funkcionira DZ Bihać:

a) Ekonomska situacija, velika nezaposlenost, povećanje stope siromaštva su značajan faktor povećanja bolesti među kojima se ističu stres, depresije, kardiovaskularna oboljenja, dijabetes i mnoga druga oboljenja. Povećan je broj pacijenata sa izraženom potrebom čestog dolaska u zdravstvenu ustanovu.

b) Vrlo izražena fluktuacija kadra (napuštanje ustanove posebno izraženo u zdravstvenom sektoru); obzirom da je "ljudski resurs" uz novac i opremu vrlo bitan faktor uspješnosti i uopće poslovanja preduzeća ovaj faktor (napuštanje kadra) predstavlja visok rizik implementacije zacrtanih ciljeva DZ Bihać od kojih najznačajniju stavku za rizik predstavlja unapređenje kvaliteta. Ustanova ne može predvidjeti koliki će biti broj sporazumnih raskida radnog odnosa u 2020. godini.

c) Migrantska kriza u BiH kulminirala je preko dva grada USK, Bihać i Velika Kladuša. Od 2018. godine DZ Bihać pod vrlo lošim uvjetima za Ustanovu (nedostatak ljudskih resursa i finansijskih sredstava) pruža zdravstvenu zaštitu vrlo velikoj i nekontrolisanoj koncentraciji migranata. U početku je DZ zdravstvenu zaštitu pružao samoorganizirano i na svim područjima grada gdje su se migranti nalazili, a kasnije organizirano u prihvatnim centrima, domu zdravlja, odraslim, kao i dječijoj populaciji (sistematski pregledi i vakcinacija protiv epidemije morbila za predškolsku djecu migranata). Iako se na području grada smanjila koncentracija migranata (dio vraćen u Sarajevo) u proljeće se očekuje veliko povećanje radi blizine graničnih prelaza. Povećan i nekontrolisan broj migranata predstavlja zdravstveni rizik kako za same migrante tako i za stanovništvo našeg grada što će za dom zdravlja biti veliko opterećenje za poslovanje.

d) Zbog izraženog odlaska mladih i radno sposobnih ljudi iz BiH pa tako i iz Bihaća te cijelih porodica, ostaje starija populacija s visokom stopom hroničnih oboljenja. Broj osiguranih lica opada, a radi povećanja hroničnih oboljenja zahtjevi za zdravstvenim uslugama i njihov broj su u porastu.

➤ Nedostatak finansijskih sredstava za održavanje:

Dom zdravlja Bihać je zdravstvena ustanova koja 87% finansijskih sredstava ostvaruje putem ugovaranja sa ZZO USK za pružanje zdravstvenih usluga samo osiguranim licima. To nam jasno govori da se liječenje neosiguranih lica vrši na teret zdravstvene ustanove jer neosigurane osobe najčešće nemaju sredstava za plaćanje pruženih usluga. Posebno velik problem za 2020. godinu predstavlja potpisivanje ugovora sa ZZO USK za pružanje zdravstvene zaštite stanovništvu u 2020. godini pod još uvijek nedefinisanim uvjetima prevoza pacijenata van kantona. Očekuju se značajna smanjenja finansijskih sredstava po osnovu prevoza što će biti finansijski udar na poslovanje doma zdravlja.

Sredstva koja se dobiju od ZZO se namjenski troše i dovoljna su samo za plate zaposlenih, tako da sva dodatna ulaganja u prostor, opremu, investiranje, tekuće održavanje itd. bi trebalo obezbjediti iz drugih izvora što je Zakon o zdravstvenoj zaštiti jasno izdefinirao (član 13. zakona). Pokrivanje ovih troškova iz vlastitih izvora otežava finansijsku situaciju ustanove. U 2020. godini problem finansijske prirode će posebno biti izražen kada radi primjene novog kolektivnog ugovora u zdravstvu.

Zakon o finansijskom upravljanju i kontroli u javnom sektoru definiše rokove izmirenja obaveza prema dobavljačima (60 dana) što predstavlja problem u poslovanju jer nepoštivanjem istog i neizmirenjem obaveza na vrijeme moguće su blokade računa. Problem predstavlja i otežana naplata redovnih potraživanja, mnogobrojni sudski sporovi i td. Sve navedeno govori da će 2020. godina u finansijskom smislu za dom zdravlja biti teža od 2019. godine i da je ovaj rizik **-nedostatak sredstava za održavanje, najozbiljniji i najznačajniji rizik** koji će uticati na implementaciju programa u 2020. godini.

➤ Otpor promjenama:

Strateški ciljevi Doma zdravlja Bihać kao i reforma primarne zdravstvene zaštite kojoj se teži kroz implementaciju zacrtanih ciljeva zahtijevaju promjenu organizacijske kulture zdravstvene ustanove. Postojeća organizacijska kultura u DZ Bihać nije u potpunosti zadovoljavajuća, a jedan od značajnijih faktora uticaja na istu je tzv. „status quo težnja“. Na ovakvo stanje posebno utiče globalno stanje okruženja, velika fluktuacija kadra (napuštanja), vrlo česte promjene upravljačke strukture u domu zdravlja. Težnja menadžmenta jeste u datim okolnostima upoznati zaposlene sa ciljevima ustanove u kojima je „pacijent fokus interesovanja“, gdje se mora stvarati pozitivan interaktivan odnos, empatija, graditi povjerenje. To zahtijeva određene promjene u ponašanju zaposlenih. S druge strane očekuju se i određene promjene u ponašanju pacijenata. Naime, sistem porodične/obiteljske medicine zahtijeva disciplinu ponašanja pacijenata, naručivanje na preglede, maksimalnu uključenost pacijenta u očuvanju zdravlja, što pacijenti teško prihvataju. Ove promjene su neminovne. Za potpuno prihvatanje potrebno je vrijeme i radi toga trenutno postojeći otpor od strane zaposlenih i pacijenata predstavlja rizik brze i kvalitetne implementacije planiranih ciljeva.

4. Program rada ZU DZ Bihać za 2020.godinu

Program rada DZ Bihać za 2020.godinu je urađen u skladu sa zacrtanim strateškim ciljevima ustanove. Glavni zadatak menadžmenta i svih zaposlenih jeste unapređenje kvaliteta rada i sigurnosti, odnosno nastavak započelih aktivnosti procesa akreditacije. Implementacija planiranih programskih aktivnosti će doprinijeti kvaliteti rada ali i povećanju zadovoljstva naših korisnika. Sve službe u DZ Bihać su izradile svoje planove rada za 2020.godinu u skladu sa navedenim operativnim ciljevima. Poseban akcenat u individualnim planovima daje se promotivno preventivnim aktivnostima.

OPERATIVNI CILJ 1: Unapređenje kvaliteta rada i sigurnosti u DZ Bihać

Zahtjevi za poboljšanje kvalitete i zadovoljstva korisnika usluga su pojmovi o kojima se u svijetu govori i posvećuje velika pažnja. Po donošenju Zakona o kvalitetu i akreditaciji, sve zdravstvene ustanove su obavezne ući u sistem poboljšanja kvaliteta i sigurnosti. Zakon uređuje sistem poboljšanja kvalitete i sigurnosti zdravstvenih usluga, postupak akreditacije zdravstvenih ustanova je na dobrovoljnoj osnovi i identifikira sudionike u poboljšanju kvalitete i sigurnosti zdravstvenih ustanova. Na osnovu zakona u FBiH je utemeljena Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu (AKAZ) kojom zdravstvene ustanove potpisuju ugovore o saradnji na unapređenju kvalitete u smislu edukacije zaposlenih, praćenja svih aktivnosti do pripreme zdravstvene ustanove odnosno njenih pojedinih organizacionih jedinica za sertifikaciju odnosno akreditaciju.

Primjena standarda kvalitete omogućuje razvoj usluga i poboljšanje kvalitete i sigurnosti u ustanovi. Kontinuiran rad na poboljšanju kvalitete, postupak ocjenjivanja vodi akreditaciji. Dom zdravlja Bihać je u proces unapređenja kvaliteta i sigurnosti ušao krajem 2012. godine kada je potpisan ugovor sa AKAZ-om o edukaciji prve grupe zaposlenih iz oblasti unapređenja kvalitete.

Centar za mentalno zdravlje je dobio (kao samostalna organizaciona jedinica) sertifikat/akreditiran za kvalitet i jedan tim porodične medicine, dok ostali TOM i druge službe kontinuirano rade na svim predradnjama neophodnim za certificiranje.

U toku 2020.godine DZ Bihać će u svrhu unapređenja kvalitete rada i sigurnosti poduzeti sljedeće aktivnosti:

1. Aktivnosti koje se direktno vežu za AKAZ

a) realiziranje programa facilitacije za uvođenje sistema za poboljšanje kvaliteta i priprema poboljšanja za certifikaciju/akreditaciju u 2020godini (ugovor između DZ Bihać i Agencije za kvalitet FBiH AKAZ potpisan u 2019.godini);

b) Služba za unapređenje kvaliteta u DZ Bihać će u skladu sa svojim planom rada sprovesti sljedeće aktivnosti: pratiti indikatore izvedbe putem određenih obrazaca, usvajanje procedura i njihova izvedba, klinička revizija kroničnih oboljenja potrebnih za vanjsku ocjenu, revizija procedura, anketiranje pacijenata Centra za mentalno zdravlje, rad sa TOM na završnim radnjama prije vanjske ocjene, anketiranje osoblja i td.

2. Registracija timova opšte službe u timove porodične/obiteljske medicine

Glavni cilj reforme zdravstva na nivou federacije jeste gašenje timova opće medicine a preuzimanje pacijenata u timove porodične medicine.

Ugovorom o finansiranju između DZ Bihać i ZZO USK za 2019.godinu priznato je 15 timova porodične medicine i 3,43 tima opće medicine. U toku 2020.godine do 30.09.2020.godine planiraju se poduzeti sve aktivnosti registriranja pacijenata iz opšte medicine u porodičnu. Time će se završiti jedan proces započet prije mnogo godina. U tom smislu očekivanja su pružanje kvalitetnije zdravstvene zaštite pacijentima. Opravdanost slijedi iz same činjenice da je standard za jedan tim opšte službe 3.300 pacijenata, a standard za tim porodične medicine 1.500-2.200 pacijenata. Za implementaciju je potrebno prvo snimiti stanje trenutnog kadra (liječnici), a potom ukoliko je potrebno zaposliti nedostajući broj. Opravdanost ovog cilja se očituje i u postupku priznavanja timova od strane ZZO USK jer će se pri ugovaranju za sljedeću poslovnu godinu dobiti više sredstava (timovi P/O medicine su financijski isplativiji od timova opšte medicine).

3. Suradnja sa lokalnom zajednicom

Obzirom da je dom zdravlja Bihać zdravstvena ustanova koja pruža zdravstvene usluge stanovništvu grada Bihać nužno je poboljšati saradnju sa lokalnom zajednicom koja bi rezultirala zadovoljnijim pacijentima i boljem poslovanju ustanove. Za poboljšanje saradnje u 2020.godini planiraju se sljedeće aktivnosti:

- formiranje stručnih timova za saradnju sa lokalnom zajednicom,
- Izrada i usvajanje akcionog plana o suradnji DZ Bihać i grada Bihaća na polju unapređenja zdravstvene zaštite,
- Izrada analize stanja i procjena zdravstvenih potreba stanovništva,
- poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u oblasti sporta- nužna je podrška grada u finansiranju službe za specifičnu zdravstvenu zaštitu sportaša doma zdravlja Bihać (dio sredstava 50% daje ZZO USK , a drugih 50% trebao bi izdvajati grad, što do danas nije učinjeno).

OPERATIVNI CILJ 2: Unapređenje rada preventivne zdravstvene zaštite

U skladu sa izrađenim planovima organizacionih jedinica doma zdravlja, a u svrhu poboljšanja preventivne zdravstvene zaštite u 2020. godini će se provoditi:

1. *Preventivne aktivnosti stomatološke zdravstvene zaštite* u osnovnim i srednjim školama te odraslih u reproduktivnoj dobi žena i muškaraca od 35-te godine života.

Sve bolesti u organizmu čovjeka kreću u suštini od bolesti usta, a karijes je najrasprostranjenije infektivno oboljenje prema SZO. Radi vrlo loše socioekonomske situacije stanovništva i slabe prsovijećenosti, prema