



Broj: 03-017-1754/2020  
Bihać, 12.05.2020. godine

SKUPŠTINA UNSKO-SANSKOG KANTONA

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
UNSKO-SANSKI KANTON  
SKUPŠTINA UNK-SANSKOG KANTONA

19.05. 2020  
03-017-1754/2020

PREDMET: Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bužim za 2019. godinu, dostavlja se;-

Na osnovu člana 181. Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 9/17), u prilogu vam dostavljamo Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bužim za 2019. godinu, uz sljedeće:

#### O b r a z l o ž e n j e

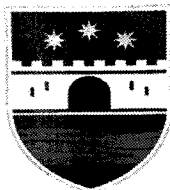
Vlada Unsko-sanskog kantona je na sjednici održanoj dana 12.05.2020. godine razmatrala i prihvatila Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bužim za 2019. godinu, obrađivača Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike i ZU Dom zdravlja Bužim i isti Vam se dostavlja na razmatranje.

S poštovanjem,

Prilog: - Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bužim za 2019. godinu (6x)

Dostavljeno:  
1. Naslovu  
2. a/a

PREMIJER KANTONA  
mr. sci. Mustafa Ružnić



Na osnovu člana 16. Zakona o Vladi Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 5/08), na prijedlog Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike, Vlada Unsko-sanskog kantona, na sjednici održanoj dana 12.05.2020. godine, donosi

## ZAKLJUČAK

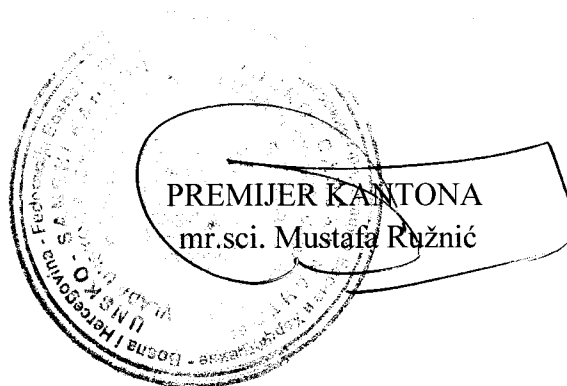
### I

Prihvata se Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bužim za 2019. godinu i isti se upućuje Skupštini Unsko-sanskog kantona, na razmatranje.

### II

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 03-017-1754/2020  
Bihać, 12.05.2020. godine



Na osnovu člana 96. stav 2. Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“ br.9/17), na prijedlog Vlade Unsko-sanskog kantona, Skupština Unsko-sanskog kantona, na sjednici \_\_\_\_\_ održanoj dana \_\_\_\_\_, donosi:

## ZAKLJUČAK

### I

Prihvata se Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bužim za 2019.godinu.

### II

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja i isti će se objaviti u „Službenom glasniku Unsko-sanskog kantona“.

Broj: \_\_\_\_\_  
Bihać, \_\_\_\_\_

Predsjedavajući Skupštine  
Unsko-sanskog kantona



ZU DOM ZDRAVLJA  
BUŽIM

09  
1991  
29-04-2020  
09-33-4721-1/20  
Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
Unsko – sanski kanton

Zdravstvena ustanova Dom zdravlja Bužim

Broj: 01-473/20  
Bužim, 27.04.2020. godine

VLADA UNSKO-SANSKOG KANTONA  
Putem  
Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike USK-a

Predmet: Izvještaj o radu i poslovanju ZU Dom zdravlja Bužim za 2019. godinu,  
dostavlja se,-

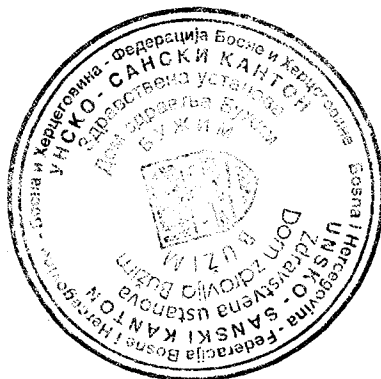
U skladu sa Odlukom o metodologiji i rokovima za izradu programa rada i izvještaja o radu koji se upućuju Skupštini i Vladi Unsko-sanskog kantona broj: 01- 02-3-672/14 od 03.02.2014. godine, dostavljamo Vam:

1. Izvještaj o radu ZU Dom zdravlja Bužim za period 01.01.-31.12.2019. godine;
2. Finansijski izvještaj ZU Dom zdravlja Bužim za period 01.01.-31.12.2019. godine;
3. Izvještaj o radu direktora ZU Dom zdravlja Bužim za period 01.01.-31.12.2019. godine;
4. Izvještaj o radu Upravnog odbora ZU Dom zdravlja Bužim za period 01.01.-31.12.2019. godine;

S poštovanjem,

Dostavljeno:

- Naslovu,
- a/a



DIREKTORICA  
Bajrović dr. Sačida

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
Unsko-sanski kanton  
Općina Bužim

**ZDRAVSTVENA USTANOVA  
DOM ZDRAVLJA BUŽIM  
BUŽIM**

**IZVJEŠTAJ O RADU  
ZDRAVSTVENE USTANOVE DOM ZDRAVLJA BUŽIM  
BUŽIM  
za period 01.01.-31.12.2019.godine**

# Izveštaj o radu ZU Dom zdravlja Bužim za 2019.godinu

I UVOD.....	2
1. Osnovni podaci.....	2
II <b>NORMATIVNI DIO</b> .....	4
III <b>TEMATSKI DIO</b> .....	4
3.1. <b>Temeljne odrednice rada Doma zdravlja Bužim</b> .....	4
3.2. <b>Obim i kvalitet rada zdravstvenog sektora</b> .....	5
Služba porodične medicine.....	5
Služba za zdravstvenu zaštitu predškolske, školske djece i omladine.....	5
Pneumoftiziološka zdravstvena zaštita.....	5
Zdravstvena zaštita zuba i usta.....	6
Služba hitne medicinske pomoći.....	6
Služba za laboratorijsku i radiološku dijagnostiku.....	6
Specijalističko konsultativna služba .....	6
3.3 <b>Problematika tekućeg perioda</b> .....	7
IV <b>KAPITALNI PROJEKTI</b> .....	7
V <b>OCJENA STANJA I POSTIGNUTI REZULTATI</b> .....	7
VI <b>PROGRAMSKA ORIJENTACIJA</b> .....	8
6.1. <b>Ciljevi Doma zdravlja Bužim za 2019.godinu</b> .....	8
6.2. <b>Rizici</b> .....	8
VII <b>PLANIRANE I REALIZIRANE AKTIVNOSTI I ZADACI</b> .....	9
7.1. <b>Obim izvršenih zdravstvenih usluga u periodu 01.01.-31.12.2019.godine</b> .....	9
Tabela 1. Izveštaj o broju izvršenih usluga u periodu 01.01.-31.12.2019.godine .....	9
Tabela 2. Ukupan broj ostvarenih usluga ugovorenih sa ZZO USK-a.....	12
7.2. <b>Nezdravstveni sektor</b> .....	14
7.2.1. <b>Sudski sporovi</b> .....	14
7.2.2. <b>Javne nabavke</b> .....	14
7.2.3. <b>Odjeljenje računovodstva</b> .....	14
7.2.5. <b>Upravljanje medicinskim otpadom</b> .....	15
VIII <b>PREGLED UNUTRAŠNJE ORGANIZACIJE, KADROVSKE I</b> .....	15
<b>MATERIJALNE OSPOSOBLJENOSTI</b> .....	15
8.1. <b>Organizacijsko ustrojstvo ZU Dom zdravlja Bužim</b> .....	15
8.2. <b>Kadrovi zaposleni u ZU Dom zdravlja Bužim</b> .....	16
8.3. <b>Materijalna osposobljenost ZU Dom zdravlja Bužim</b> .....	17
IX <b>ZAVRŠNI DIO</b> .....	17
9.1. <b>Zaključak</b> .....	18

## I UVOD

### 1. Osnovni podaci

Naziv ustanove:	ZU Dom zdravlja Bužim
Sjedište:	Ul. Generala Izeta Nanića 36, Bužim
Djelatnost:	Zdravstvena
Pravni status:	Javna ustanova u državnoj svojini
Identifikacioni broj:	4263084610009
Telefon, fax:	037/410-078, 419-079
Direktor:	Bajrović dr Sađida, spec.pneumoftiziolog
Upravni odbor:	Imenovan Rješenjem Vlade USK-a broj: 03-017-1218/2019 od 12.12.2019.godine
Eksterna revizija:	„Remes“ d.o.o. Bihać

## Izvještaj o radu ZU Dom zdravlja Bužim za 2019.godinu

Zdravstvena ustanova Dom zdravlja Bužim je upisana u sudski registar pod brojem U/I-69/99 od 24.12.1999.godine i pravni je nasljednik Javne ustanove Dom zdravlja Bužim. Osnivač je Skupština Unsko-sanskog kantona odlukom broj:01-1-106/98 od 08.09.1998.godine. Šifra djelatnosti je 85-21.

Dom zdravlja Bužim je zdravstvena ustanova koja pruža usluge primarne i dijelom specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite za stanovnike-osiguranike Općine Bužim, a prema načelu sveobuhvatnosti, kontinuiranosti i dostupnosti. Osnivač Doma zdravlja Bužim je Skupština Unsko-sanskog kantona.

Djelatnost ove Ustanove je usklađena sa odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti Federacije Bosne i Hercegovine koje se odnose na pružanje primarne zdravstvene zaštite, te joj je izdato Rješenje o ispunjavanju uvjeta prostora, opreme i kadra broj 09-37-9472-UP-1/18 od 17.12.2019.godine. Zahtjev za utvrđivanje ispunjenosti uvjeta prostora, opreme i kadra za obavljanje zdravstvene djelatnosti ova ustanova je nadležnom Ministarstvu podnijela 14.09.2015.godine. U toku postupka ZU Dom zdravlja Bužim je u više navrata vršila dopunu dokumentacije u skladu sa zahtjevima Ministarstva zdravstva. Ministrica zdravstva je imenovala Stručnu komisiju dana 10.05.2019.godine, te je otpočela sa radom 27.11.2019.godine.

Ova Ustanova ima svojstvo pravnog lica sa svim pravima i obavezama koje joj pripadaju na osnovu Ustava, Zakona i Statuta, te je kao takva registrovana kod nadležnog Kantonalnog suda.

Zdravstvena zaštita na primarnom nivou obuhvata:

- djelatnost porodične medicine;
- djelatnost zdravstvene zaštite djece;
- djelatnost polivalentnih patronažnih sestara u zajednici;
- higijensko-epidemiološku zaštitu;
- hitnu medicinsku pomoć;
- zaštitu reproduktivnog zdravlja žena;
- zdravstvenu zaštitu kod nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja;
- fizikalnu i mentalnu rehabilitaciju u zajednici;
- specifičnu zdravstvenu zaštitu radnika, kao dio medicine rada, ako je ugovorena sa poslodavcem;
- zubozdravstvenu zaštitu;
- laboratorijsku i radiološku dijagnostiku primarnog nivoa;
- apotekarsku djelatnost.

Zdravstvena zaštita na primarnom nivou, pored navedenog, obuhvata:

- praćenje zdravstvenog stanja stanovnika i provođenje mjera za zaštitu i unapređenje zdravlja stanovnika;
- prevenciju, liječenje i rehabilitaciju bolesti i povreda;



## [Izvještaj o radu ZU Dom zdravlja Bužim za 2019.godinu]

---

- otkrivanje i suzbijanje faktora rizika masovnih nezaraznih bolesti;
- specifičnu preventivnu zdravstvenu zaštitu mladih, naročito u osnovnim i srednjim školama, te visokim školama na svom području;
- imunizaciju protiv zaraznih bolesti;
- liječenje i rehabilitaciju u kući;
- palijativnu njegu.

## II **NORMATIVNI DIO**

Rad ZU Dom zdravlja Bužim definiran je:

- Zakonom o ustanovama
- Zakonom o zdravstvenoj zaštiti
- Zakonom o zdravstvenom osiguranju
- Zakonom o evidencijama u oblasti zdravstva
- Zakonom o obligacionim odnosima
- Zakonom o javnim nabavkama
- Zakonom o radu
- Zakonima iz oblasti finansija i poreza
- Podzakonskim aktima donesenim na osnovu navedenih zakona

## III **TEMATSKI DIO**

### **3.1. Temeljne odrednice rada Doma zdravlja Bužim**

Dom zdravlja Bužim je zdravstvena ustanova primarnog nivoa koja pruža primarnu zdravstvenu zaštitu za stanovništvo sa područja opštine Bužim.

Na primarnom nivou obezbjeđuje se zdravstvena zaštita koja obuhvata djelatnost porodične medicine, zdravstvene zaštite djece, patronažnu djelatnost, higijensko-epidemiološku zaštitu, hitnu medicinsku pomoć, zaštitu reproduktivnog zdravlja žena, zdravstvenu zaštitu kod nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja, zdravstvenu zaštitu zuba i usta, laboratorijsku i radiološku dijagnostiku primarnog nivoa.

Pored navedenog, obezbjeđuje se i dio sekundarne zdravstvene zaštite prema ugovoru sa ZZO USK-a, a na osnovu naredbe Ministarstva zdravstva o uslugama sekundarnog nivoa koje su ustanove primarne zdravstvene zaštite obavezne pružati. Radi se o uslugama sekundarne biohemije i hematologije, te uslugama ultrazvučne dijagnostike.

ZU Dom zdravlja Bužim u okviru svog djelovanja pruža i zdravstvenu zaštitu koja obuhvata praćenje zdravstvenog stanja stanovništva, sistematske preglede školske djece, imunizaciju protiv zaraznih oboljenja, provodi mjere prevencije, te pruža usluge kućnog liječenja.

### **3.2. Obim i kvalitet rada zdravstvenog sektora**

#### **Služba porodične medicine**

U sklopu službe **Porodične medicine** u toku 2019.godine i dalje je sistem naručivanja zbog nerazumjevanja od strane pacijenata i nepridržavanja osnovnih uputa teško održavati, iako su benefiti istog značajni. U toku 2019.godine nije u ambulanta POM Konjodor, Vrhovska, Čava, Lubarda i Elkasova Rijeka pokrenut rad, a razlog je slaba zainteresovanost pacijenata da im se usluge pružaju u mjestu stanovanja. ZU Dom zdravlja Bužim je objavila javni poziv za registraciju tima u ambulanti Konjodor. Na poziv je javilo svega 73 pacijenta, te se nisu stvorili niti minimalni uslovi za rad tima porodične medicine. Oprema i namještaj iz ambulante Vrhovska i Čava je izmješten zbog neuslovnih prostorija.

**Dispanzer za zdravstvenu zaštitu žena** je i u toku prošle godine u potpunosti izvršio sve ugovorene usluge sa ZZO USK-a. U toku 2019.godine završen je samo jedan hitan porod u Ustanovi. Prema raspoloživim podacima na području općine Bužim rođeno je ukupno 174 djece (u 2016.godini 172, 2017.godini 192, u 2018.godini 167), od čega u ZU Dom zdravlja Bužim 1 (u 2016.godini 21, u 2017.godini 1 i u 2018.godini 2).

#### **Služba za zdravstvenu zaštitu predškolske, školske djece i omladine**

U službi za **zdravstvenu zaštitu predškolske djece** stalno se nameće problem nedostatka prostora. Dobra saradnja sa patronažnom službom ima za rezultat brzo i efikasno otklanjanje svih problema, posebno kod vakcinacije. Važno je naglasiti da je postotak procjepljenosti djece na području naše opštine nešto niži u odnosu na prethodne godine, a razlog je odlazak djece koja su planirana za vakcinaciju. Cijepljenje djece do jedne godine provodi se isključivo u savjetovalištu za zdravu djecu kako bi se osigurao kontinuiran nadzor nad zdravstvenim stanjem ove populacije, a u cilju što ranijeg otkrivanja eventualnih oboljenja. U decembru 2018.godine je upućen doktor medicine na specijalizaciju iz pedijatrije, te će nakon završetka Ustanova imati stalno zaposlenog pedijatra.

Provedbom reforme u smislu aktiviranja rada timova porodične medicine, brigu o djeci školskog uzrasta preuzimaju porodični ljekari.

#### **Pneumoftiziološka zdravstvena zaštita**

Osnovna djelatnost **pneumoftiziološke zdravstvene zaštite** je obezbjeđenje zdravstvene zaštite za oboljele od nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja. Ove godine je registrirano 9 novooboljelih od tuberkuloze, što je smanjenje u odnosu na prethodnu godinu. U sklopu službe organizovano se dijeli ATL terapija pacijentima, a svakodnevno se provode i aktivnosti na terenu u cilju praćenja redovnog uzimanja terapije kod pacijenata oboljelih od TBC-a, te se ujedno i radi na edukaciji o opasnostima od širenja ovog zaraznog oboljenja. Mora se napomenuti da je u toku 2018.godine prestao sa provođenjem DOTS program kojim je obezbjeđena besplatna terapija za pacijente oboljele od tuberkuloze, te su se pojavili određeni problemi sa kontinuiranim snabdijevanjem terapijom koji su do sada uspješno

## [Izvještaj o radu ZU Dom zdravlja Bužim za 2019.godinu]

otklanjani. Dugoročno rješenje za ovaj problem je stavljanje ATL terapije na esencijalnu listu lijekova. Posebno se skreće pažnja na neophodnost redovnog uzimanja terapije zbog učestalih pojava rezistentnih sojeva TBC-a.

### **Patronažna služba, higijensko-epidemiološka služba i služba kućnog liječenja**

Ove službe uspostavom porodične medicine mijenjaju način rada. Higijensko-epidemiološka služba se bavi praćenjem epidemiološke situacije, te su sve bolesti koje su obavezne za epidemiološku obradu u 2019.godini obrađene po programu rada ove službe. Služba kućnog liječenja vrši kućne posjete oboljelima od malignih oboljenja, te teško pokretnim i nepokretnim pacijentima. Patronažna služba redovno vrši obilazak pacijenata i to ciljano po svom planu i programu, te na osnovu naloga ljekara.

### **Zdravstvena zaštita zuba i usta**

U radu službe za **zdravstvenu zaštitu zuba i usta** u nekoliko prethodnih godina ugovorene usluge za predškolsku se nisu izvršavale u potpunosti, što je slučaj i u 2019.godini.

### **Služba hitne medicinske pomoći**

Služba **hitne medicinske pomoći** je rad organizovala od 0-24 sata. To je jedna od službi koja ima najveći problem zbog nedostatka prostora.

### **Služba za laboratorijsku i radiološku dijagnostiku**

U sklopu **dijagnostičke službe** rade se laboratorijske pretrage iz primarnog i dio pretraga iz sekundarnog nivoa. Evidentno je da ova služba iz godine u godinu ostvaruje više usluga od ugovorenog sa ZZO. Ovaj problem bi se riješio informatizacijom službe što se očekuje u narednom periodu.

Kad je riječ o stanju opreme u ovoj službi trenutna situacija nije zadovoljavajuća. Zbog čestih kvarova aparata za biohemijske analize, a nakon što je utvrđeno da su dalji popravci nerentabilni, pokrenut je postupak javne nabavke novog aparata, a li isti nije završen do kraja 2019.godine.

Prostor za obavljanje usluga laboratorijske dijagnostike ne odgovara standardima, ali ovaj problem je teško riješiti zbog hroničnog nedostatka prostora u ovoj Ustanovi.

U sklopu RTG dijagnostike zaposlen je inženjer medicinske radiologije, te se usluge pružaju svakodnevno.

### **Specijalističko konsultativna služba**

U sklopu **specijalističko konsultativne službe** u ovoj Ustanovi ortopediju, kirurgiju, urologiju, fizijatriju, pokrivaju specijalisti iz Kantonalne bolnice koji dolaze jednom sedmično, oftalmolog dolazi dva puta mjesečno, dok subspecijalista endokrinolog dolazi jednom mjesečno. Problem predstavlja nedostatak ordinacije koja bi bila namijenjena samo za rad ove službe.

### **3.3 Problematika tekućeg perioda**

U promatranom periodu (01.01.-31.12.2019.godine) Dom zdravlja Bužim najviše poteškoća u radu ima sa velikim troškovima održavanja opreme. Praćenje svih zakonskih regulativa iziskuje novčane izdatke, a kazne za njihovo neizvršavanje su rigorozne.

U toku 2019.godine obavljani su redovni servisi medicinske opreme, procjena radijacijske sigurnosti i parametara kvalitete na RTG aparatima, relicenciranje obavljanja djelatnosti posjedovanja i korištenja izvora jonizirajućeg zračenja, verifikacija mjernih instrumenata u zdravstvu, ispitivanje gromobranskih i elektroinstalacija, redovna obuka zaposlenika iz oblasti zaštite na radu i protivpožarne zaštite, izvještaj o mjerenju emisije zagađujućih materija u zrak, itd.

Visoki su i troškovi voznog parka. Bitno je naglasiti da ustanova vlastitim sredstvima kupuje nova vozila za prevoz pacijenata.

## **IV KAPITALNI PROJEKTI**

ZU Dom zdravlja Bužim u 2019.godini je pokrenula proceduru izrade projektne dokumentacije za uređenje okoliša i izgradnju parking prostora, te je 24.07.2019.godine podnesen Zahtjev za izdavanje urbanističke saglasnosti za predmetne radove. Urbanistička saglasnost je izdana 11.11.2019.godine, što je prourokovalo kašnjenje sa početkom radova, te se isti moraju prolongirati za narednu godinu. Sredstva za izvođenje radova obezbijeđena su iz sredstava Vlade USK-a, tj. Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike u iznosu od 40.000,00 KM, te ostatak iz akumulirane dobiti iz prethodnih godina.

## **V OCJENA STANJA I POSTIGNUTI REZULTATI**

U toku 2019.godine ZU Dom zdravlja Bužim je ostvarila dio zacrtanih ciljeva vezanih za unapređenje kvalitete i sigurnosti zdravstvenih usluga u ZU Dom zdravlja Bužim izradom standardnih operativnih procedura. Informatizacija službi koje do sad nisu ušle u program jedinstvenog informacionog sistema, ni u toku 2019.godine nije završena. Informatizacija treba biti jedinstvena na USK-a po principu sadašnjeg sistema porodične medicine.

Kapitalna ulaganja nisu završena do kraja zbog čekanja urbanističke saglasnosti.

## **VI PROGRAMSKA ORIJENTACIJA**

### **6.1. Ciljevi Doma zdravlja Bužim za 2019.godinu**

Osnovni ciljevi koje je Dom zdravlja Bužim predstavio Planom rada za 2019.godinu su i ostvareni:

- Ostvareno je pozitivno poslovanje;
- Ispunjen je plan pruženih zdravstvenih usluga u većini službi;
- Ispunjen Plan nabavki čime je omogućeno normalno funkcionisanje ustanove,

### **6.2. Rizici**

Rizici u realizaciji planiranih ciljeva Doma zdravlja Bužim u 2019.godini vezani su najviše za:

- Sociopolitičko i ekonomsko okruženje u kojem funkcioniramo;
- Nedostatak finansijskih sredstava za podržavanje;
- Neujednačenost između potreba pacijenata i mogućnosti finansiranja;
- Neažurnost Službe za prostorno uređenje, geodetske i imovinsko pravne poslove općine Bužim koje se ogleda u nepoštovanju rokova za izdavanje Rješenja o izdavanju urbanističke saglasnosti .

Sociopolitičko i ekonomsko okruženje u kojem funkcioniramo je veoma nestabilno. U toku 2019.godine je nastavljen trend iz prethodnih godina koji se ogleda ponajviše u velikoj stopi nezaposlenosti i povećanoj stopi siromaštva što je značajan faktor povećanja stope obolijevanja. Najveći postotak oboljenja čine akutne reakcije na stres, depresija, dijabetes i hipertenzija.

Ulaganje sredstava u edukacije su ustvari trošak koji zdravstvene ustanove snose same što je nelogično kad se uzme u obzir da se ulaganjima u nabavku osnovnih sredstava povećavaju prihodi. I pored toga u 2019.godini su radnici ustanove upućivani na edukacije i to: seminari iz oblasti stomatologije, porodične medicine, te seminari iz računovodstva, javnih nabavki i primjene Zakona o radu.

Završena je edukacija iz oblasti Hitne medicinske pomoći po programu koji provodi European Resuscitation Council. Ovu obaveznu edukaciju uzavršilo je 8 ljekara i 16 medicinskih sestara.

Reforma primarne zdravstvene zaštite i implementacija porodične medicine nailaze na otpor više kod pacijenata nego kod zdravstvenih radnika. Pacijenti i dalje ne žele da se zakazuju termini i ne pridržavaju se režima uzimanja terapije. Saradnja u kojoj pacijenti ne žele da mijenjaju svoje ustaljene navike, zdravstvenim ustanovama, pa tako i Domu zdravlja Bužim, stvaraju ogromne probleme radi nemogućnosti provođenja zacrtanih ciljeva.

# [Izveštaj o radu ZU Dom zdravlja Bužim za 2019.godinu]

## VII PLANIRANE I REALIZIRANE AKTIVNOSTI I ZADACI

Ova Ustanova je i u toku 2019.godine nastojala da izvrši plan izvršenja zdravstvenih usluga u skladu sa Ugovorom o finasiranju primarne zdravstvene zaštite na području opštine Bužim za 2019.godinu.

Kad je riječ o poslovima Službe zajedničkih poslova, svi zadaci su rađeni kontinuirano kako bi medicinske službe mogle neometano i na vrijeme obavljati svoje poslove.

### 7.1. Obim izvršenih zdravstvenih usluga u periodu 01.01.-31.12.2019.godine

Podaci o izvršenim uslugama u svakoj zdravstvenoj službi predstavljani su u tabeli br.1. i 2. ovog izvještaja.

#### Tabela 1. Izvještaj o broju izvršenih usluga u periodu 01.01.-31.12.2019.godine

U sklopu ovog izvještaja prikazan je i broj usluga koje su pružene u toku 2017. i 2018.godine. u tabelama se nalaze podaci o broju usluga svim pacijentima, dok je u posebnoj tabeli prikazan broj pruženih usluga osiguranim pacijentima i postotak ostvarenih usluga u odnosu na ugovoreni broj sa Zavodom zdravstvenog osiguranja.

#### 1. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA PACIJENATA KOJI NISU REGISTRIRANI U TIMOVE PORODIČNE MEDICINE

VRSTA USLUGE	Broj pruženih usluga		
	2017	2018	2019
Ljekarski pregledi	906	1.405	320
Usluge medicinskih tehničara	580	901	266

#### 2. PORODIČNA MEDICINA

	2017		2018		2019	
	Pregledi	Ostale usluge	Pregledi	Ostale usluge	Pregledi	Ostale usluge
TIM I	6.580	2.352	7.219	2.551	6.799	2.622
TIM II	4.096	2.174	4.992	2.638	3.893	2.182
TIM III	4.485	2.116	5.271	2.724	5.404	2.153
TIM IV	4.329	1.686	5.419	2.376	7.271	2.008
TIM V	3.094	965	3.490	1.285	3.818	1.384
TIM VI	2.306	913	3.897	1.819	4.469	1.065
Ukupno	24.890	10.206	30.228	13.393	32.456	11.414

#### 3. POLIVALENTNA PATRONAŽA

	2017	2018	2019
Broj obavljenih patronažnih posjeta	2.603	2.868	1.732

## [Izvještaj o radu ZU Dom zdravlja Bužim za 2019.godinu]

### 4. KUĆNO LIJEČENJE

Vrsta usluge	2017	2018	2019
Posjete medicinskih tehničara	2.105	2.601	1.566

### 5. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA PREDŠKOLSKE DJECE

Vrsta usluge	2017	2018	2019
Ljekarski pregledi	4.916	5.911	4.653
Usluge medicinskih tehničara	4.249	4.933	2.237
Posjete u savjetovalištu	1.366	1.349	1.804

### 6. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA ŽENA

Vrsta usluge	2017	2018	2019
Posjete u ordinaciji	3.979	4.188	7.161
Pregled grlića materice	649	684	1.466
Pregled dojki	84	82	56
Posjete u savjetovalištu	1.255	1.364	1.495

Godina	Ukupan broj poroda	Od toga blizanački porodi	Ostvareno BO dana	Prosjek ležanja
2017	1	0	3	3
2018	2	0	0	0
2019	1	0	0	0

### 7. PNEUMOFTIZIOLOŠKA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Vrsta usluge	2017	2018	2019
Posjete kod ljekara	790	1.031	906
Registrovano oboljelih od TBC-a	6	13	9
Od toga novootkrivenih	5	10	9
Od toga recidiva	1	3	0
Broj uzetih sputuma	172	122	150
Radiografija pluća u DZ Bužim	400	780	1.042
Umrli od TBC-a	0	0	0

### 8. LABORATORIJSKA DIJAGNOSTIKA

Vrsta usluge	2017	2018	2019
Broj lica od kojih je uzet materijal	9.430	9.878	11.094
Broj uzetih uzoraka	13.576	14.811	16.708
Broj biohemijskih analiza	17.718	18.317	20.429
Broj hematoloških analiza	33.007	36.022	37.664
Ukupan broj urađenih analiza	50.725	54.339	58.093

## [Izveštaj o radu ZU Dom zdravlja Bužim za 2019.godinu]

### 9. HIGIJENSKO-EPIDEMIOLOŠKA SLUŽBA

Vrsta usluge	2017	2018	2019
Broj prijavljenih zaraznih oboljenja	138	122	130
Broj prijavljenih malignih oboljenja	29	25	28

### 10. SLUŽBA HITNE MEDICINSKE POMOĆI

Vrsta usluge	2017	2018	2019
Ljekarski pregledi	8.091	8.170	9.096
Usluge medicinskih tehničara	16.273	14.912	17.834

### 11. SPECIJALISTIČKO-KONSULTATIVNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Služba	2017	2018	2019
Fizijatrija	1.197	1.073	738
Ortopedija	1.180	1.059	961
Neuropsihijatrija	2.515	2.360	2.615
Interna	848	984	1.041
Hirurgija	1.121	818	776
Urologija	523	572	563
RTG	2.211	2.733	2.587
UZV dijagnostika	846	1.059	1.003
Endokrinologija	556	423	433
Oftalmologija		207	401

### 12. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA ZUBA I USTA

Vrsta usluge	Broj pruženih usluga		
	2017	2018	2019
Posjete u ordinaciji	6.882	7.145	7.283
Plombirani zubi	935	952	1.145
Izvađeni zubi	1.627	1.499	1.620
Ostale usluge	4.340	4.676	3.106
Ukupno	13.784	14.272	13.154



## [Izvještaj o radu ZU Dom zdravlja Bužim za 2019.godinu]

**Tabela 2. Ukupan broj ostvarenih usluga ugovorenih sa ZZO USK-a u 2019.godini**

Služba	Ukupan broj usluga			Od toga preventive		
	Ugovoreno	Izvršeno	Procenat ostvarenja	Ugovoreno	Izvršeno	Procenat ostvarenja
Opšta (neregistrirani)	356	768	216	53	28	53
Patronaža (neregistrirani)	480	935	195	480	935	195
Kućno liječenje (neregistrirani)	858	0	0			
ZZ predškolske djece	6.630	9.330	141	3.315	2.619	79
ZZ školske djece	320	531	165	128	100	78
ZZ žena	6.720	10.184	151	2.640	2.238	84
ZZ zuba i usta predškolske djece	3.300	2.342	71	1.320	689	52
ZZ zuba i usta školske djece	6.210	7.946	130	1.863	1.750	94
ZZ zuba i usta odraslih	4.813	7.123	148	722	566	78
PFD	5.223	2.279	44	784	385	49
HES	2.750	2.837	103			
UZV dijagnostika	po programu*	4.408				
RTG	po programu*	2.167				
Laboratorija primarne usluge	10.693	48.023	449			
Laboratorija sekundarne usluge	po programu*	10.289				
Centar za mentalno zdravlje	po programu*	3.704				
Hitna služba	po programu*	29.919				
Porodična medicina	po programu*	136.528		po programu*	12.055	

\*Ugovorom sa ZZO USK-a nije određen broj usluga koje je potrebno izvršiti

U 2019.godini ZU Dom zdravlja Bužim je sa ZZO USK-a ugovorio pružanje usluga za 12.703 osiguranika što je za 531 manje u odnosu na 2018.godinu. Smanjenje broja osiguranika direktno utiče na finansiranje ustanove, a ovaj trend će se nastaviti i u narednim godinama.

U toku 2018.godine U ZU Dom zdravlja Bužim se javilo 101.735 osiguranika, te im je pruženo ukupno 179.814 usluga, dok je u toku 2019.godine za 100.479 osiguranika pružena zdravstvena zaštita sa ukupno 188.182 usluga. Iz ovog podatka se vidi da se i pored činjenice da je broj osiguranika smanjen, radi liječenja javilo samo 1% manje pacijenata ali im je pruženo 4% više usluga. Najvjerovatniji razlog povećanom broju usluga je to što se povećao broj osiguranika preko 50 godina starosti.

Praćenjem izvještaja o pacijentima koji se pojavljuju prvi put radi određene dijagnoze utvrđeno je da su se pacijenti načešće javljali zbog hroničnih oboljenja, hipertenzije i dijabetesa.

Najveći problem predstavljaju hronična nezarazna oboljenja kao što su hipertenzija, dijabetes i depresija zbog kojih se isti pacijenti javljaju svaki mjesec. Uvođenjem