



Na osnovu člana 16. Zakona o Vladi Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj 5/08), na prijedlog ministrice Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike, Vlada Unsko-sanskog kantona na sjednici održanoj dana 15.03.2019. godine, d o n o s i:

## ZAKLJUČAK

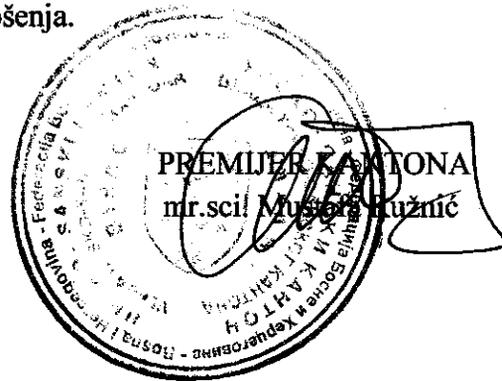
### I

Prihvata se Program rada i Finansijski plan ZU Dom zdravlja Bihać za 2019. godinu i upućuje Skupštini Unsko-sanskog kantona na razmatranje.

### II

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 03-017-187/2019  
Bihać; 15.03.2019. godine



## OBRAZLOŽENJE

### PRAVNI OSNOV

Pravni osnov za donošenje ove Odluke nalazi se u čl. 11.m), odjeljka A poglavlja V Ustava Unsko-sanskog kantona («Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona» br.1/04 i 11/04), i članu 27. Zakona o ustanovama („Službeni list RBiH“, br.6/92, 8/93 i 13/94), člana 65. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“, broj:46/10)

### RAZLOZI ZA DONOŠENJE

Članom 65.Zakona o zdravstvenoj zaštiti, propisano je da upravni odbor zdravstvene ustanove utvrđuje godišnji program rada i donosi finansijski plan ustanove.Članom 27. Zakona o ustanovama, također je propisano da Upravni odbor: utvrđuje planove rada i razvoja,- utvrđuje godišnji program rada,-donosi finansijski plan ustanove.

Upravni odbor Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać (privremeni UO), na sjednici održanoj dana 11.02.2019.godine, donio je Odluku broj: 586/19, kojom je usvojio Program rada i finansijski plan za 2019.godinu.

Ustanova je planirala da će u 2019.godini ostvariti prihod u iznosu od 8.766.000,00 KM, što je u odnosu na ostvareni prihod od 8.486.795 KM iz 2018.godine, povećanje za 279.205 KM.

Rashodi u 2019.godini, planirani su u istom iznosu kao i prihodi, tj. u iznosu od 8.766.000,00 KM. U 2018.godini rashodi su iznosili 8.225.439 KM, iz čega proizilazi da je plan rashoda u 2019.godini, u odnosu na 2018.godinu, veći za 540.561 KM.

Shodno odredbama Odluke o metodologiji i rokovima za izradu programa rada, izvještaja o radu koji se upućuju Vladi i Skupštini Unsko-Sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 3/14 i 4/14 ), kao i članu 48. Poslovnika o radu Skupštine USK, kojim je propisano da Skupština daje saglasnost na finansijske izvještaje i programe rada vanbudžetskih korisnika, ZU Dom zdravlja Bihać, dostavila je Program rada i finansijski plan za 2019.godinu, putem ovog Ministarstva, Skupštini Unsko-sanskog kantona, na razmatranje.

### FINANSIJSKA SREDSTVA

Za provođenje ove odluke nisu potrebna dodatna finansijska sredstva iz Budžeta Unsko-sanskog kantona, ali u skladu sa planom i mogućnostima Budžeta za 2019.godinu, moguće je na osnovu zahtjeva ustanove i odluke Vlade USK, doznačiti određeni iznos novčanih sredstava zdravstvenoj ustanovi, što je i zakonska obaveza.



**ZDRAVSTVENA USTANOVA  
DOM ZDRAVLJA BIHAĆ**

Broj: 586 /19  
Bihać, 11.02. 2019. godine

Na osnovu člana 21. Statuta ZU Dom zdravlja Bihać, privremeni Upravni odbor na sjednici održanoj dana 11.02.2019. godine, donio je sljedeću

**ODLUKU  
o usvajanju Programa rada ZU Dom zdravlja Bihać  
za 2019. godinu**

**I**

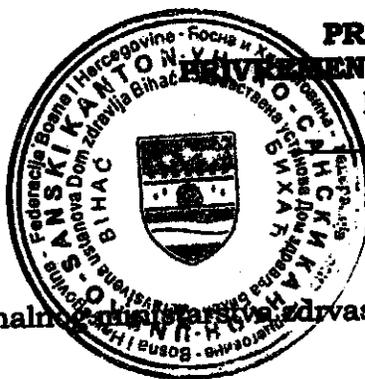
Usvaja se Program rada ZU Dom zdravlja Bihać za 2019. godinu.

**II**

Sastavni dio Programa rada ZU Dom zdravlja Bihać je finansijski plan za 2019. godinu.

**III**

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.



**PREDSJEDNIK  
PRIVREMENOG UPRAVNOG ODBORA:**  
Edin Goretić

*Goretić*

Dostavljeno:

1. Vladi USK putem Kantonalnog zavoda za zdravstvo,
2. Skupštini USK,
3. Upravi,
4. Službi za ek.fin. poslove,
5. Službi opštih, pravnih i kadr. poslova,
6. A/a.

**ZDRAVSTVENA USTANOVA**

**DOM ZDRAVLJA BIHAĆ**

**PROGRAM RADA**

**ZU DOM ZDRAVLJA BIHAĆ ZA 2019. GODINU**

**Bihać, januar 2019. godine**

## SADRŽAJ

I UVOD .....	2
1. Profil ZU Dom zdravlja Bihać .....	2
II NORMATIVNI DIO .....	5
III TEMATSKI DIO.....	5
1. Strateški ciljevi razvoja Doma zdravlja Bihać 2016- 2019. godine.....	5
2. Operativni ciljevi za rad ZU DZ Bihać u 2018. godini .....	6
3. Rizici.....	6
4. Program rada ZU DZ Bihać za 2019. godinu .....	7
IV KONTINUIRANE AKTIVNOSTI .....	11
1. Kontinuirane aktivnosti u 2019. godini zdravstvenog sektora .....	11
2. Kontinuirane aktivnosti u 2019. godini nezdravstvenog sektora .....	13
2.1 Organizacija rada, upravljanje i rukovođenje .....	13
2.2 Ljudski resursi .....	13
2.3 Ostale kontinuirane aktivnosti u 2019. godini.....	14
V ZAKLJUČAK.....	15

Na osnovu člana 27. Zakona o ustanovama (Službeni list RBiH, broj 6792, 8793 i 13794) i člana 21 Statuta ZU Dom zdravlja Bihać, Upravni odbor je na sjednici održanoj 11. od. 2019. godine, a na prijedlog v.d. direktora DZ Bihać donio:

## **PROGRAM RADA ZU DOM ZDRAVLJA BIHAĆ ZA 2019. GODINU**

### **I UVOD**

Program rada Doma zdravlja Bihać obuhvata period od 01.01. do 31.12.2019. godine, a izrađen je u skladu sa važećom Odlukom o metodologiji i rokovima za izradu programa rada i izvještaja o radu koji se upućuje Skupštini i Vladi Unsko- saskog kantona broj: 01-02-672/14 od 03.02.2014. godine.

#### **1. Profil ZU Dom zdravlja Bihać**

<b>NAZIV:</b>	ZU Dom zdravlja Bihać
<b>SJEDIŠTE:</b>	Put 5. Korpusa bb, Bihać
<b>DJELATNOST:</b>	Zdravstvena
<b>PRAVNI STATUS:</b>	Javna ustanova u državnoj svojini
<b>IDENTIFIKACIONI BROJ (ID):</b>	426 301 653 0005
<b>TELEFON:</b>	+ 387 37 31 24 24
<b>V.D. DIREKTOR:</b>	Ljubijankić dr Jasminka Spec. ortopedije vilica-ortodonticije
<b>PRIVREMENI UPRAVNI ODBOR:</b>	Edin Goretić, predsjednik Handukić Azra, član Jusufagić Ademir, član Kulenović Haseba, član Cerić Ismar, član
<b>EKSTERNA REVIZIJA:</b>	d.o.o "Rew- Est" Cazin Braće šehida bb

Zdravstvena ustanova Dom zdravlja Bihać je upisana u sudski registar pod brojem U-I-8-2000 od 03.03.2000. godine i pravni je nasljednik JU Primarna zdravstvena zaštita Bihać. Osnivač je Skupština Unsko- sanskog kantona Odlukom broj: 01-1-106/98 od 08.09.1998. godine. Šifra djelatnosti je 86-21, registarski broj: 1003096359.

ZU Dom zdravlja Bihać je zdravstvena ustanova koja pruža usluge primarne i dijelom specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite za stanovnike- osiguranike Grada Bihać, a prema načelima sveobuhvatnosti, kontinuiranosti, dostupnosti i načelima cjelovitog pristupa u skladu sa mrežom i kapacitetima cjelovitog pristupa.

Prema Zakonu o zdravstvenoj zaštiti primarna zdravstvena zaštita obuhvata:

1. Rano otkrivanje, sprečavanje i suzbijanje uzroka oboljenja i povređivanja,
2. Sudjelovanje u podizanju i održavanju psihofizičke i zdravstvene sposobnosti radnika,
3. Brigu za očuvanje zdravlja i liječenja svih članova porodice,
4. Provođenje mjera zdravstvene zaštite i brigu o zdravstvenom stanju i unapređenju zdravlja učenika, omladine, studenata kao i brigu o zdravstvenom stanju građana starijih od 65 godina, invalida i drugih osoba,
5. Zdravstvenu zaštitu nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja,
6. Praćenje higijensko- epidemiološke situacije u životnoj i radnoj okolini,
7. Provodi edukaciju zdravstvenih radnika.

Primarna zdravstvena zaštita naročito provodi:

1. Mjere zdravstvene zaštite djece predškolskog uzrasta,
2. Brigu o zdravstvenoj zaštiti žena za vrijeme trudnoće i porođaja,
3. Mjere za promociju prirodne ishrane dojenčeta,
4. Mjere zdravstvene zaštite osoba sa smetnjama u razvoju,
5. Ispitivanje nepovoljnog uticaja okoline za zdravstveno stanje stanovništva,
6. Hitnu medicinsku pomoć,
7. Liječenje u ordinaciji odnosno u stanu bolesnika,
8. Kurativne i rehabilitacijske mjere,
9. Mjere prevencije, liječenja i saniranje zuba i usta,
10. Snabdijevanje lijekovima i drugim sredstvima za liječenje,
11. Upućivanje pacijenata na specijalističko- konsultivne preglede, te na bolničko liječenje,

## **12. Koordiniranje i provođenje nužnih dijagnostičkih i terapijskih postupaka.**

Djelatnost ZU Dom zdravlja Bihać organizuje se i provodi u centralnoj zgradi Doma zdravlja Bihać ( Put petog korpusa bb), te područnim ambulantama: Izačić, Vrsta, Gata, Brekovića, Srbijani, Ripač, Orašac, Kulen Vakuf, Martin Brod, Zavalje, Ozimice I, Ozimice II, što govori da je primarnom zdravstvenom zaštitom pokriveno područje grada Bihaća.

Pored pružanja primarne zdravstvene zaštite stanovništvo grada Bihaća u DZ Bihać može dobiti i usluge specijalističko- konsultativne zaštite te mnogobrojne usluge na lični zahtjev naših korisnika.

### **Organizacija rada:**

U skladu sa Odlukom o osnivanju, Statutom Doma zdravlja Bihać, te Pravilnikom o radu, Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji poslova, ustanovu čine dva sektora: Sektor medicinskih i Sektor nemedicinskih poslova. Sektori su funkcionalno uvezani tako da omogućavaju pružanje zdravstvenih usluga u okviru registrirane djelatnosti.

### **Ljudski resursi:**

Pravilnik o radu, Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta usvojenog na sjednici Upravnog odbora 29.06.2018. godine, za pružanje kvalitetne zdravstvene zaštite stanovništva općine Bihać predviđa 299 radnika. Na dan 31.12.2018. uposleno je 285 radnika od čega je 217 zdravstvenih i 68 nezdravstvenih radnika, što odgovara potpunosti od 95% u odnosu na važeću sistematizaciju. Ugovorom o pružanju zdravstvene zaštite sa ZZO USK broj finansiranih zaposlenika je 222 sa procentom finansiranja 77%.

Svi uposleni ljekari (42) , doktori stomatologije (13), registrirani su u Ljekarskoj komori USK i posjeduju neophodne licence za rad. Zdravstveni tehničari također posjeduju licence za rad.

Od ukupnog broja ljekara i stomatologa počasnno zvanje "primarijus" ima 8.

Odnos medicinskih i nemedicinskih radnika je 69:31. Osim redovno uposlenih tri ljekara (spec. neuropsihijatar, radiolog, spec. medicine rada), te medicinski saradnik (mag.biohemije-bolovanje) su do daljnjeg- završetka specijalizacija-porodiljskog bolovanja, stalno angažirani, što je u okvirima prosjeka za domove zdravlja.

### **Finansiranje:**

Finansiranje rada ZU Dom zdravlja Bihać se ostvaruje u skladu sa Ugovorom o pružanju zdravstvene zaštite osiguranicima grada Bihać potpisanim između ZU Dom zdravlja Bihać i Zavoda zdravstvenog osiguranja USK kojim je utvrđena naknada za finansiranje zdravstvenog programa. Ova sredstva su prema važećem ugovoru namijenjena za pokriće troškova bruto plaća zaposlenih i ostalih naknada plaća po Kolektivnom ugovoru, te materijalne troškove rada doma zdravlja. Prema važećem Kolektivnom ugovoru pomenuta sredstva su dovoljna isključivo za trošak plata i naknada plata, a sredstva za materijalne troškove i ostale troškove poslovanja dom zdravlja mora sam osigurati.

Osim ovoga- osnovnog izvora finansiranja putem ZZO USK-a Dom zdravlja Bihać ostvaruje dodatna finansijska sredstva pružanjem zdravstvenih usluga na lični zahtjev pravnih i fizičkih lica kao i donacija

u novcu i opremi. I u 2019. godini to će biti dodatni izvor finansiranja s tim što će Dom zdravlja Bihać nastojati ostvariti i sredstva od osnivača u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti F BiH.

## II NORMATIVNI DIO

Zakonski osnov djelovanja Doma zdravlja Bihać baziran je na:

- Zakonu o zdravstvenoj zaštiti,
- Zakon o javnim ustanovama,
- Zakon o obligacionim odnosima,
- Zakon o javnim nabavkama,
- Ostali propisi koji regulišu poslovanje zdravstvenih ustanova,
- Interni akti ustanove.

U toku 2019. godine očekuje se izrada i usvajanje novog Kolektivnog ugovora pa će Služba za pravne poslove izvršiti usklađivanje normativnih akata sa Kolektivnim ugovorom. Također će se izvršiti usklađivanje naših akata sa Zakonom o finansijskom upravljanju kao i Zakonom o internoj reviziji.

## III TEMATSKI DIO

Osnovni akti koji u izradi strategije Doma zdravlja Bihać služe kao temeljna smjernica jesu Strategija primarne zdravstvene zaštite u FBiH i Strategija razvoja zdravstva na USK.

### 1. Strateški ciljevi razvoja Doma zdravlja Bihać 2016- 2019. godine

Polazeći od Vizije i Misije ZU Dom zdravlja Bihać, Upravni odbor ZU DZ Bihać je u januaru 2016. godine utvrdio Strateške pravce razvoja ZU DZ Bihać za period 2016.- 2019. godine, a na osnovu Plana i programa za mandatni period 2015.-2019. godine. Strategija se temelji na sedam glavnih strateških ciljeva i sedamnaest podciljeva.

Glavni strateški ciljevi razvoja DZ Bihać su:

**STRATEŠKI CILJ 1:** Pобољшanje dostignuća Doma zdravlja Bihać, uključujući povećanje dostupnosti zdravstvene zaštite i njenog kvaliteta.

**STRATEŠKI CILJ 2:** Unapređenje rada na pitanjima preventivne zdravstvene zaštite.

**STRATEŠKI CILJ 3:** Razvijanje informacionih tehnologija i efikasnije prikupljanje, obrada i analiza informacija o poboljšanju rada Ustanove i pokazateljima zdravlja stanovništva.

**STRATEŠKI CILJ 4:** Promoviranje stalnog učenja i unapređenje znanja kao jednog od vodećih principa rada Doma zdravlja Bihać.

**STRATEŠKI CILJ 5:** Unapređenje procesa planiranja, razvoja i obuke ljudskih resursa i optimalno korištenje postojećih kapaciteta.

**STRATEŠKI CILJ 6:** Jačanje aktivnosti na polju izrade, implementacije i upravljanje projektima od interesa za unapređenje zdravstvene zaštite osiguranika grada Bihaća i Doma zdravlja Bihać.

**STRATEŠKI CILJ 7:** Unapređenje rada u svim službama Doma zdravlja Bihać.

## 2. Operativni ciljevi za rad ZU DZ Bihać u 2018. godini

U skladu sa usvojenom strategijom razvoja ZU DZ Bihać za period 2015-2019. godina, na prijedlog menadžment ZU DZ Bihać, Upravni odbor utvrđuje operativne ciljeve za utvrđivanje programa rada doma zdravlja za tekuću godinu.

Operativni cilj 1: Unapređenje kvaliteta rada i sigurnosti u DZ Bihać

Operativni cilj 2: Unapređenje rada preventivne zdravstvene zaštite

Operativni cilj 3: Promovirati javno zdravstvo i sistem zdravstvene zaštite

Operativni cilj 4: Kapitalna ulaganja u DZ Bihać u 2019. godini.

Svi navedeni operativni ciljevi usko su vezani za strateške ciljeve Doma zdravlja Bihać.

## 3. Rizici

Rizici u realizaciji operativnih ciljeva ZU DZ Bihać vezani su za sljedeće faktore:

- Sociopolitičko i ekonomsko okruženje u kom funkcionira Dom zdravlja Bihać,
  - Nedostatak finansijskih sredstava za održavanje,
  - Otpor promjenama,
  - Nesklad između potreba i zahtjeva zdravstvene zaštite u odnosu na realnu mogućnost finansiranja.
- Socioekonomsko okruženje u kom funkcionira DZ Bihać

Ekonomska situacija, velika nezaposlenost, povećanje stope siromaštva i priliv migranata su značajan faktor povećanja bolesti među kojima se ističu stres, depresije, kardiovaskularna oboljenja, dijabetes, TBC, sida i mnoga druga oboljenja. Povećan broj pacijenata sa izraženom potrebom čestog dolaska u zdravstvene ustanove s jedne strane, te nemogućnost ulaganja u kadar (motiviranost) rezultat je velike fluktuacije kadra (napuštanje ustanove posebno izraženo u zdravstvenom sektoru) s jedne strane, su visok rizik implementacije zacrtanih ciljeva DZ Bihać od kojih najznačajniju stavku za rizik predstavlja unapređenje kvaliteta.

- Nedostatak finansijskih sredstava za održavanje

Dom zdravlja Bihać je zdravstvena ustanova koja 83% finansijskih sredstava ostvaruje putem ugovaranja sa ZZO USK za pružanje zdravstvenih usluga samo osiguranim licima. To nam jasno govori da se liječenje neosiguranih lica vrši na teret zdravstvene ustanove jer neosigurane osobe najčešće nemaju sredstava za plaćanje pruženih usluga. S druge strane sredstva koja se dobiju od ZZO se namjenski troše i dovoljna su samo za plate zaposlenih o čemu se već govorilo. Sva dodatna ulaganja

u prostor, opremu, investiranje, tekuće održavanje itd bi trebalo obezbijediti iz drugih izvora što je Zakon o zdravstvenoj jasno izdefinisao (član 13. zakona). pokrivanje ovih troškova iz vlastitih izvora otežava finansijsku situaciju ustanove. U 2019. godini problem finansijske prirode će posebno biti izražen potpisivanjem novog kolektivnog ugovora u zdravstvu. Zakon o finansijskom upravljanju i kontroli u javnom sektoru definiše rokove izmirenja obaveza prema dobavljačima (60 dana) što predstavlja problem u poslovanju jer nepoštivanjem istog i neizmirenjem obaveza na vrijeme moguće su blokade računa. Problem predstavlja i nemogućnost naplate redovnih potraživanja posebno (usluge mrtvozorstva, usluge koje se rade za MUP- analize alkohola u krvi, porodiljsko bolovanje itd.). sve navedeno govori da će 2019. godina u finansijskom smislu za dom zdravlja biti teža od 2018. godine i da je ovaj rizik - nedostatak sredstava za održavanje, najozbiljniji i najznačajniji rizik koji će uticati na implementaciju programa u 2019. godini.

➤ **Otpor promjenama**

Strateški ciljevi Doma zdravlja Bihać kao i reforma primarne zdravstvene zaštite kojoj se teži kroz implementaciju zacrtanih ciljeva zahtijevaju primjenu organizacijske kulture zdravstvene ustanove. Postojeća organizacijska kultura u DZ Bihać nije u potpunosti zadovoljavajuća, a jedan od značajnijih faktora uticaja na istu je tzv. "status quo težnja". Težnja menadžmenta jeste upoznati zaposlene sa ciljevima ustanove u kojima je "pacijent fokus interesovanja", gdje se mora stvarati pozitivan interaktivan odnos, empatija, graditi povjerenje. To zahtijeva određene promjene u ponašanju zaposlenih. S druge strane očekuju se i određene promjene u ponašanju pacijenata. Naime, sistem porodične/obiteljske medicine zahtijeva disciplinu ponašanja pacijenata, naručivanje na preglede, maksimalnu uključenost pacijenta u očuvanju zdravlja, što pacijenti teško prihvataju. Ove promjene su neminovne, za potpuno prihvatanje potrebno je vrijeme i radi toga trenutno postojeći otpor od strane zaposlenih i pacijenata predstavlja rizik brze i kvalitetne implementacije planiranih ciljeva.

➤ **Nesklad između potreba i zahtjeva zdravstvene zaštite u odnosu na realnu mogućnost finansiranja**

Povećanje oboljelog stanovništva čije liječenje stvara veće troškove zdravstvenoj ustanovi, te nemogućnost dodatnog finansiranja kako bi se isti pokrili, stvara s jedne strane pacijente koji su nezadovoljni (duge liste čekanja) i s druge strane zdravstvene profesionalce takođe nezadovoljne radi nemogućnosti provođenja standarda kvalitete koji ne poznaju pomenuti nesklad.

#### **4. Program rada ZU DZ Bihać za 2019. godinu**

Program rada DZ Bihać za 2019. godinu je urađen u skladu sa zacrtanim strateškim ciljevima ustanove. Glavni zadatak menadžmenta i svih zaposlenih jeste unapređenje kvaliteta rada i sigurnosti, odnosno nastavak započetih aktivnosti procesa akreditacije. Implementacija planiranih programskih aktivnosti će doprinijeti kvaliteti rada ali i povećanju zadovoljstva naših korisnika. Sve službe u DZ Bihać su izradile svoje planove rada za 2019. godinu u skladu sa navedenim operativnim ciljevima. Poseban akcenat u individualnim planovima daje se promotivno preventivnim aktivnostima.

## **OPERATIVNI CILJ 1: Unapređenje kvaliteta rada i sigurnosti u DZ Bihać**

### **1. Pokretanje procesa akreditacije tri tima porodične/obiteljske medicine**

U prethodnoj godini, a u skladu sa usvojenom strategijom kvaliteta i sigurnosti u DZ Bihać, pokrenute su aktivnosti za jedan tim porodične medicine čija se akreditacija očekuje u maju mjesecu. Za druga dva tima sve neophodne aktivnosti provodiće se do kraja godine kada se očekuje i njihovo certificiranje.

### **2. Registracija timova opšte službe u timove porodične/obiteljske medicine**

U toku 2019. godine do 30.09.2019. godine planiraju se poduzeti sve aktivnosti registriranja pacijenata iz opšte medicine i Dispanzera za zdravstvenu zaštitu djece u porodičnu. Time će se završiti jedan proces započet prije mnogo godina. U tom smislu očekivanja su pružanje kvalitetnije zdravstvene zaštite pacijentima. Opravdanost slijedi iz same činjenice da je standard za jedan tim opšte službe 3.300 pacijenata, a standard za tim porodične medicine 2.200 pacijenata. Za implementaciju je potrebno prvo snimiti stanje trenutnog kadra (liječnici), a potom ukoliko je potrebno zaposliti nedostajući broj. Opravdanost ovog cilja se očituje i u postupku priznavanja timova od strane ZZO USK jer će se pri ugovaranju za 2019. godinu dobiti više sredstava (timovi P/O medicine su finansijski isplativiji od timova opšte medicine). Na taj način će se opravdati svako novo zapošljavanje liječnika.

### **3. Izrada nedostajuće dokumentacije za unapređenje kvaliteta rada ustanove**

Izrada procedura kao i praćenje provođenja usvojenih procedura se nastavlja i u 2019. godini kontinuirano.

### **4. Obezbjedenje uslova i organiziranje rada službe hitne pomoći prema standardima kvalitete i važećem Pravilniku o organizaciji rada HMP**

Za implementaciju ovog cilja potrebno je zaposliti minimalan broj (do kraja godine) doktora i medicinskih tehničara. Postojeći prostor je adekvatan- izvršit će se zamjena prozora i vrata. Sredstva su obezbeđena putem Ministarstva za građenje, prostorno uređenje i zaštitu okoliša USK kroz projekat "Bolja energetska efikasnost u Domu zdravlja Bihać.

### **Suradnja sa lokalnom zajednicom**

U 2019. godini planira se kontinuirana saradnja sa lokalnom zajednicom u oblasti sporta odnosno pružanja usluga sportske medicine i medicine rada.

## **OPERATIVNI CILJ 2: Unapređenje rada preventivne zdravstvene zaštite**

U skladu sa izrađenim planom nastupa prema javnosti i komunikacije dom zdravlja- javnost po pitanju preventivne zaštite u 2019. godini će u svrhu preventivne zaštite na terenu provoditi:

### **1. Preventivne aktivnosti stomatološke preventivne zaštite u osnovnim i srednjim školama, te odraslih u reproduktivnoj dobi žena i muškaraca od 35- te godine života.**

Sve bolesti u organizmu čovjeka (alopecia) kreće u suštini od bolesti usta. Radi vrlo loše socioekonomske situacije stanovništva i slabe prosvijećenosti, prema statističkim podacima poslije navršene 35<sup>o</sup>godine života ima paradentozu. Liječenjem i preventivnim djelovanjem smanjuje se mogućnost bespotrebnog gubitka zuba kod populacija dobne skupine 35. godina i dalje. Prema podacima stomatološke službe povećan je broj korisnika za protetske usluge. Pored pomenutih razloga (socioekonomsko stanje stanovništva) jeste neadekvatan preventivni skrining do sada. Ta činjenica prati novi menadžment. Uz glavni cilj - preventive i liječenje u okviru ove službe, jeste unapređenje protetike sa reparacijom protetskih pomagala. Aktivno će se raditi na smanjenju liste čekanja za ortodonska pomagala koja datira iz 2014. godine. Planirane aktivnosti će se moći kvalitetno implementirati jer Dom zdravlja Bihać ima potreban kadar. Jedina smo ustanova na kantonu u domenu primarne zdravstvene zaštite koja ima kompletan laboratorij za protetiku i ortodontiju (pet protetskih tehničara i jedan educirani ortodontski tehničar).

### **2. Preventivne aktivnosti porodične/obiteljske medicine i patronažne službe**

U okviru porodične medicine, a prema izrađenom planu kontinuirano će se vršiti preventivne aktivnosti kroz posjete i prosvjećivanje stanovništva o zdravlju i faktorima koji štetno utiču na njega. U suradnji sa patronažnom službom posebna posvećenost će biti stanovništvu ruralnog područja. Patronažna služba će glavni akcenat dati na promociju i očuvanje zdravlja kod novorođenčadi, dojenčadi. U suradnji sa ostalim službama vršit će prevenciju školske djece, trudnica, starih i nemoćnih osoba itd.

### **3. Preventivne aktivnosti u domenu službe za zdravstvenu zaštitu žena**

Od preventivnih aktivnosti akcenat će se staviti na organizirane akcije skrining metoda kod karcinoma ženske i muške populacije. Aktivnosti će se provoditi kroz jednostavne testove i prosvjećivanje ljekara porodične prakse, školske i studentske medicine koji po pravu i zakonskoj obavezi moraju biti ključni faktor u podizanju svijesti pacijenata motivirajući ih na pregled. Slijedeća aktivnost u domenu pomenutog jeste registracija te statističko vođenje pregledanih pacijenata u ranom skriningu, jer se većina karcinoma može prevenirati u ranom periodu. Presudan faktor povećanog broja oboljelih jeste slab socijalni status pacijenta i slaba preventiva.

### **4. Unapređenje preventivnog djelovanja Centra za mentalno zdravlje**

Centar za mentalno zdravlje u Domu zdravlja vrlo kvalitetno i visoko profesionalno obavlja sve poslove u njihovu domenu. Ovaj centar je reakreditiran od strane AKAZ-a krajem 2018. godine što dovoljno govori o kvaliteti rada. Obzirom da se tim upotpunio dolaskom doktora sa specijalizacije u narednom periodu će se moći više raditi na preventivnim programima. Pored redovnih poslova centra kao glavna preventivna aktivnost u 2019. godini biće sprečavanje pokušaja suicida mladih ljudi što je prema statističkim podacima u porastu.

#### **5. Unapređenje preventivnog djelovanja Centra za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju**

Obzirom na prevelik broj traženih usluga u protekloj godini i pojavu većeg broja potpuno onesposobljenih lica kojima je potrebna usluga ove službe, u 2019. godini se radi smanjenja pojava u budućem vremenu planira se više vremena posvetiti preventivnim aktivnostima u smislu edukacije pacijenta i porodice, te promociju i prevenciju bolesti i onesposobljenja. Kao i ranijih godina služba u svrhu preventivnih aktivnosti zajedno sa ostalim službama (pedijatrija, medicina rada) učestvuje u sistematskim pregledima školske djece i odraslih.

#### **6. Preventivne aktivnosti pneumoftiziološke zdravstvene zaštite**

Do sada se u okviru preventivnih aktivnosti u ovoj službi posebna pažnja posvećivala prevenciji tuberkuloze (povećanje broja svake godine oboljelih radi loše ekonomskog i socijalnog stanja stanovništva). I u ovoj godini će se nastaviti u povećanom obimu sa preventivnim akcijama.

#### **7. Preventivne aktivnosti HES-a**

Prema statistici Zavoda za javno zdravstvo kanton u datim periodima ima povećan broj oboljelih od bolesti bruceloze i mišje groznice. Shodno s tim u okviru HES-a, a u suradnji sa porodičnom medicinom, vršit će se preventivne aktivnosti za rane skrininge i oglašavanja o navedenim bolestima. Ova služba kao preventivnu aktivnost svake godine planira cijepljenje protiv gripe.

#### **8. Preventivne aktivnosti službe za zdravstvenu zaštitu predškolske i školske djece**

U toku 2019. godine u okviru ove službe, a prema izrađenom planu vršit će se sistematski pregledi i vakcinacija učenika osnovnih i srednjih škola- kontinuirano.

#### **OPERATIVNI CILJ 3: Promocija javnog zdravstva i sistema zdravstvene zaštite**

U svrhu promocije javnog zdravstva i sistema zdravstvene zaštite u 2019. godini se planiraju sljedeće aktivnosti:

- Nastupi u TV, elektronskim i štampanim medijima sa ciljem podizanja svijesti o sistemu zdravstvene zaštite;
- Organizovanje markentiških kampanja povodom Svjetskog dana zdravlja i drugih dana koji se obilježavaju kao svjetski dani pojedinih oboljenja ili invaliditeta sa ciljem prosvječavanja stanovništva;
- Promocija poslova preventivne DDD za koju DZ posjeduje odobrenje od strane F Ministarstva zdravstva- posjeta firmama i slanje ponuda mailom ili faxom.

#### **OPERATIVNI CILJ 4: Kapitalna ulaganja u DZ Bihać u 2019. godini**

Obzirom da se predviđa da će ova godina finansijski biti teža od prethodne od kapitalnih ulaganja se planira nabaviti:

- Nabavka ambulantnog vozila za HMP sa pratećom opremom- kardiomobil  
(nabavka će se izvršiti ukoliko se izvrši naplata potraživanja iz ranijih perioda);

- Vlada USK je na listu kapitalnih ulaganja 2018.-2020. uvrstila opremanje službe zubozdravstvene zaštite Doma zdravlja Bihać u iznosu od 400.000,00 KM kroz Program javnih investicija koji je usvojen odlukom broj: 03-017-1135/2017)
- Zamjena stolarije u službi HMP- sredstva su obezbjeđena iz projekta energetske uštede i očekuju se završetak radova u 2019. godini.
- Stomatološka oprema (stolice, mikromotor),

#### IV KONTINUIRANE AKTIVNOSTI

U svrhu kvalitetne implementacije programskih ciljeva u toku 2019. godine Dom zdravlja Bihać će provoditi kontinuirane aktivnosti kako u zdravstvenom tako i u nezdravstvenom sektoru kako slijedi:

##### 1. Kontinuirane aktivnosti u 2019. godini zdravstvenog sektora

Vodeći se načelima sveobuhvatnosti, kontinuiranosti, dostupnosti i načelima cjelovitog pristupa u skladu sa mrežom i kapacitetom cjelovitog pristupa, kontinuirane aktivnosti koje provode zdravstveni profesionalci su pružanje zdravstvenih usluga kao i usluga preventivne.

ZZO USK kroz ugovor sa zdravstvenom ustanovom planira broj usluga i preventivne za kalendarsku godinu. Plan usluga i preventivne Doma zdravlja bi trebao biti usklađen sa planom ZZO USK jer se i plaćanja od strane ZZO vrši na osnovu planiranih zdravstvenih usluga. U koloni ostvarenih usluga evidentno je preveliko izvršenje u toku godine što govori da se više pruženih usluga finansira na teret doma zdravlja.

Broj planiranih usluga i preventivne koji se u skladu sa planiranim brojem ZZO trebao kroz kontinuiran rad svih službi DZ Bihać realizirati unutar kapaciteta Doma zdravlja Bihać u toku 2019. godine dat je kroz naredni tabelarni pregled.

Planiran broj usluga za 2019. godinu

Redn i broj	Naziv službe	Planirano usluga u 2018.	Ostvareno usluga u 2018.	Planirano usluga u 2019.
1	Služba porodične medicine	138.856	170.213	140.000
2	Opšta zdravstvena zaštita	43.724	21.981	44.000
3	Studenti	2.928	16	3.000
4	Medicina rada		3.343	-
5	Hitna medicinska pomoć		37.074	-
6	Kućno liječenje	14.300	18.807	14.000
7	Zdravstvena zaštita predškolske djece	8.775	24.647	9.700

8	Zdravstvena zaštita školske djece	9.780	21.865	11.000
9	Zdravstvena zaštita žena	18.173	30.637	13.000
10	Higijensko- epidemiološka služba	11.440	11.761	12.000
11	Centar za mentalnu rehabilitaciju		12.508	-
12	Centar za fizikalnu rehabilitaciju		109.919	-
13	Pneumoftiziološka zdr. zaštita	18.449	14.534	19.000
14	Ultrazvučna dijagnostika		3.728	-
15	Radiologija		6.183	-
16	Polivalentna patronaža	7.916	8.090	7.700
17	Laboratorijska dijagnostika	45.289	275.323	50.000
18	Zubozdravstvena zaštita			
	-predškolske djece	4.608	3.068	5.000
19	- školske djece i studenata	14.329	27.933	15.000
20	- odraslih	19.168	38.097	20.000

Planiran broj usluga preventive za 2019. godinu

Redn i broj	Naziv službe	Planirano u 2018.	Ostvareno usluga u 2018.	Planirano usluga u 2019.
1	Služba porodične medicine	55.542	41.111	60.000
2	Opšta zdravstvena zaštita	7.716	6.240	10.000
3	Studenti	517	5	1.700
4	Zdr. Zaštita predškolske djece	8.775	5.695	10.000
5	Zdr. Zaštita školske djece	6.520	7.619	10.000
6	Zdr. Zaštita žena	12.115	9.563	12.000
7	Pneumoftiziološka zdr. zaštita	3.254	1.009	3.500
8	Zubozdravstvena zaštita			
-	Predškolska djeca	3.072	2.042	3.000
-	Školska djeca	6.141	112.834	10.000
-	odrasli	3.383	6.858	3.500

## **2. Kontinuirane aktivnosti u 2019. godini nezdravstvenog sektora**

U programskom dijelu navedene su optimalne strategije i aktivnosti koje treba poduzeti za dostizanje planiranih programskih ciljeva koje će biti primijenjene na svim nivoima upravljanja i rukovođenja u Domu zdravlja Bihać. Kontinuirane aktivnosti vezane za nezdravstveni sektor u 2019. godini će se odnositi prioritetno na kvalitetniju organizaciju rada u 2019. godini, izradu nedostajućih akata, kao i ostale aktivnosti kojima će se unaprijediti poslovanje DZ Bihać.

### **2.1 Organizacija rada, upravljanje i rukovođenje**

Upravljanje i rukovođenje u 2019. godini zasnivaće se na Zakonu, Pravilniku o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji, Statutu i drugim normativnim aktima ustanove. Upravni odbor Doma zdravlja sa upravom Doma zdravlja će osigurati neophodne uvjete za održiv razvoj i uspješno funkcionisanje ustanove u okviru raspoloživih finansijskih, kadrovskih, materijalno tehničkih sredstava.

Za uspješnu realizaciju programskih ciljeva za 2019. godinu odgovorna je uprava DZ Bihać kojeg čine direktor i lica sa posebnom odgovornošću. Uprava će pokrenuti u 2019. godini izradu nedostajućih i doradu postojećih normativnih akata, vodiča i određenih uputstava, te posebnu pažnju posvetiti izradi operativnih planova u području svih poslovnih aktivnosti Doma zdravlja Bihać. Sve navedeno ima za cilj poboljšanje organizacije rada pojedinih službi ali i Doma zdravlja u cjelini kao i praćenje i poštivanje zakonskih odredbi.

Kao posebno značajna aktivnost uprave i Komisije za kvalitet i sigurnost u pružanju zdravstvenih usluga u 2019. godini jeste nastavak izrade politika i procedura, te ostalih aktivnosti vezanih za uspostavu kvalitete i sigurnosti u skladu sa standardima za Domete zdravlja. Jačanje unutarnjeg nadzora nad stručnim radom, praćenje zadovoljstva kako korisnika naših usluga tako i zaposlenih, predstavljaju kontinuiranu aktivnost koja uključuje sve zaposlene.

### **2.2 Ljudski resursi**

Trenutna popunjenost, struktura i osposobljenost kadrova ne daju potpunu garanciju za potpuno uspješnu realizaciju programskih ciljeva. Popuna kadrova u 2019. godini će se realizirati u zavisnosti od plana potreba i raspoloživih finansijskih mogućnosti.

Zbog fluktuacije kadra tokom 2019. godine će se zapošljavati samo deficitaran kadar (liječari), kao i popunjavanje na upražnjena radna mjesta pri odlasku u penziju ili u slučaju napuštanja ustanove od strane zaposlenih. DZ Bihać ne može predvidjeti koliki će biti odliv kadra u 2019. godini pa samim tim ne može ni planirati broj upošljavanja. Za nezdravstveni sektor smo planirali vršiti unutarnje preraspodjele poslova.

#### **● Plan edukacije i stručnog usavršavanja zaposlenih**

Kontinuirana edukacija, sudjelovanje u svim oblicima stručnog usavršavanja unutar i izvan Doma zdravlja, u zemlji, u organizaciji naše ustanove ili neke druge institucije, odvijaće se u skladu sa predloženim planovima stručnog obrazovanja pojedinih jedinica i u skladu sa finansijskom mogućnosti ustanove. Planovi stručnog usavršavanja su sastavni dio planova pojedinih jedinica, a njihova realizacija će se ostvariti uz trajni angažman i podršku uprave Doma zdravlja.

U 2019. godini planira se omogućiti stručno usavršavanje iz PAT-a (dodatna edukacija iz obiteljske medicine za timove obiteljske medicine). Uprava ustanove će prema prijedlogu rukovodilaca službi podržati edukacije zdravstvenih tehničara (posebno HMP), kao i nezdravstvenih radnika (oblasti unapređenja kvaliteta i pružanje sigurnih zdravstvenih usluga, zdravstvenog menadžmenta, računovodstva, prava i sl.). Sredstva za edukacije su uplanirana u finansijskom planu i odnosiće se samo na edukacije unutar BiH.

### 2.3 Ostale kontinuirane aktivnosti u 2019. godini

U okviru ostalih kontinuiranih aktivnosti tokom 2018. godine će se provesti sljedeće aktivnosti:

- Usvajanje inventure,
- Usvajanje izvještaja o finansijskom poslovanju za 2019. godinu,
- Usvajanje godišnjeg izvještaja o poslovanju u 2019. godini,
- Usvajanje izvještaja o obavljenoj reviziji finansijskih izvještaja za 2019. godinu,
- Organiziranje redovnih sastanaka stručnih timova,
- Kontinuirano vršenje unutarnjeg nadzora nad stručnim radom zaposlenika,
- Pojačana saradnja sa lokalnom zajednicom,
- Kontinuirani kontakti sa resornim ministarstvom,
- Kontinuirana saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama,
- Kontinuirana saradnja sa ZZO USK,
- Kontinuirana saradnja sa drugim interesnim skupinama,
- Kontinuiran nastup na tržištu zdravstvenih usluga (marketinške aktivnosti u sferi socijalnog kao i komercijalnog marketinga, a u skladu sa izadnim planom marketinga),
- Kontinuirane aktivnosti vezane za komplementarne djelatnosti.

Broj i vrsta usluga kojima će prateće službe osiguravati medicinsku funkciju Doma zdravlja neće se značajnije mijenjati u odnosu na prethodnu godinu. Komplementarne djelatnosti putem službi Doma zdravlja obezbijediće integralnu podršku svim medicinskim funkcijama.

Zbrinjavanje komunalnog kao i infektivnog medicinskog otpada u skladu sa zakonom, pravilnicima i uputstvima od strane nadležnih organa, treba da omoguće rad i sigurnim uvjetima bez ugrožavanja okoline.

## V ZAKLJUČAK

Programske aktivnosti Doma zdravlja Bihać za 2019. godinu su vezane za implementaciju strateških opredjeljenja uprave za period 2015.-2019. godine. Provođenje programa rada za 2019. godinu se odnosi na provođenje po organizacionim jedinicama Doma zdravlja, a sve u svrhu implementacije glavnog cilja, odnosno unapređenja kvalitete rada. Implementacija zavisi od mnogobrojnih faktora rizika navedenih u ovom programu.

Svi operativni ciljevi u 2019. godini vežu se za unapređenje kvaliteta rada kao i povećanje zadovoljstva korisnika naših usluga. Uz glavne preventivno- promotivne aktivnosti u programu se navode i kontinuirane aktivnosti organizacionih jedinica zdravstvenog i nezdravstvenog sektora. Neke od navedenih aktivnosti slijede kao nastavak započetih aktivnosti u 2018. godini. Kao glavne kontinuirane aktivnosti zdravstvenog sektora navode se usluge i preventiva čiji je broj izdefinisano ugovorom sa ZZO USK kao i ostvarenim brojem prethodne godine. U nezdravstvenom sektoru kao planirane aktivnosti navode se izrada nedostajućih i dorada postojećih normativnih akata, izrada redovnih izvještaja u toku godine koji se dostavljaju na razmatranje i usvajanje upravnom odboru, kao i niz redovnih aktivnosti na boljoj i uspješnijoj saradnji sa eksternim interesnim skupinama. Nedostatna finansijska sredstva ustanove diktiraju zapošljavanja. U 2019. godini planira se optimalan iznos sredstava za edukacije i stručna usavršavanja svih zaposlenih. Od ostalih kontinuiranih aktivnosti u 2019. godini akcenat se stavlja na dobru komunikaciju kao i unapređenje kvaliteta rada u području redovnih aktivnosti sa svim interesnim skupinama.

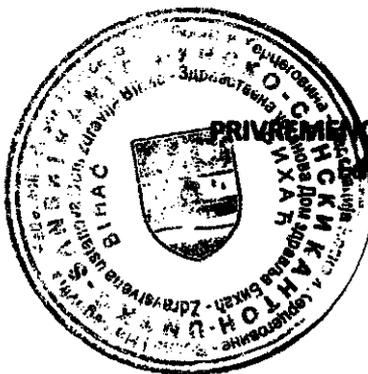
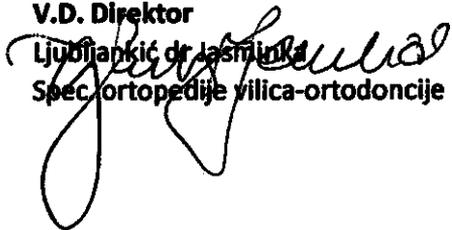
Broj: 587 /19.

Bihać, 11.02. 2019. godine

**PREDLAGAČ:**

V.D. Direktor

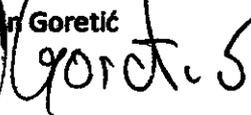
Ljubijankić dr. Jasminka  
Spec. ortopedije vilica-ortodoncije



**PREDSJEDNIK**

**PRIVREMENOG UPRAVNOG ODBORA:**

Goretić



ZDRAVSTVENA USTANOVA  
ZU DOM ZDRAVLJA BIHAĆ

*Put V korpusa*  
*77 000 BIHAĆ*

***FINANSIJSKI PLAN***  
***Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać***  
***za 2019. godinu***

***Bihać, januar 2019.***

**SADRŽAJ:**

I UVOD.....	3
1. Osnovni podaci o zdravstvenoj ustanovi .....	3
II FINANSIJSKI PLAN ZA POSLOVNU 2019. GODINU .....	4
1.1. Planirani prihodi za poslovnu 2019. godinu .....	4
1.2. Planirani rashodi za poslovnu 2019. godinu .....	6
2. Plan ulaganja u materijalna i nematerijalna stalna sredstva u 2019. godini .....	10
3. Izvori finansiranja .....	11
4. Završne odredbe .....	11

**Popis tabela:**

Tabela 1 Prihodi 2018.god. i planirani prihodi za 2019. godinu .....	5
Tabela 2 Prihodi koji se ostvaruju pružanjem zdravstvenih usluga ostalim kupcima .....	5
Tabela 3 Planirani ukupni rashodi za 2019. godinu .....	6

## *Finansijski plan za 2019. godinu*

U skladu sa članom 21. Statuta Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać i članom 65. Zakona o zdravstvenoj zaštiti F BiH (Službene novine F BiH broj: 46/10), privremeni

Upravni odbor ZU Dom zdravlja Bihać na sjednici održanoj dana 11.02.2019. godine donio je :

### **FINANSIJSKI PLAN Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2019. godinu**

#### I UVOD

Projekcija rezultata finansijskog poslovanja kao i planiranje poslovanja za 2019.godinu dosta je otežano obzirom na efekte ekonomske krize kao i ambijent poslovnog okruženja u kojem Dom zdravlja posluje. Plan je izrađen na temelju raspoloživih podataka zaključno sa 31.12.2018.godine, iskustvenih veličina, odnosno, očekivanih prihoda i rashoda, te će služiti kao smjernica poslovanja Ustanove u 2019. godini.

U tabelama prihoda i rashoda nalaze se ostvareni prihodi i rashodi iz 2018.godine, te planirani prihodi i rashodi za 2019.godinu.

#### 1. Osnovni podaci o zdravstvenoj ustanovi

Naziv:	ZU Dom zdravlja Bihać
Sjedište:	Put petog korpusa bb Bihać
Djelatnost:	Zdravstvena
Pravni status:	Javna ustanova u državnoj svojini
Identifikacioni broj (ID):	426 301 653 0005
Telefon:	+ 387 37 31 24 24

V.d.Direktor:  
Ljubijankić dr. Jasminka  
Specijalista ortopedije vilica i ortodoncije

#### Privremeni Upravni odbor:

Edin Goretić, predsjednik  
Ademir Jusafagić, član  
Haseba Kulenović, član  
Azra Handukić, član  
Ismar Cerić, član

#### Eksterna revizija:

d.o.o. Rew-Est Cazin

*Zdravstvena ustanova Dom zdravlja Bihać*

Zdravstvena ustanova Dom zdravlja Bihać je upisana u sudski registar pod brojem U-I-8-2000 od 03.03.2000.godine i pravni je nasljednik JU Primarna zdravstvena zaštita Bihać. Osnivač je Skupština Unsko-sanskog kantona Odlukom broj: 01-1-106/98 od 08.09.1998.godine. Šifra djelatnosti je 86-21, registarski broj 1003096359.

Zdravstvena ustanova Dom zdravlja Bihać je zdravstvena ustanova koja pruža usluge primarne i dijelom specijalističko - konsultativne zdravstvene zaštite za stanovnike Grada Bihać, a prema načelima sveobuhvatnosti, kontinuiranosti, dostupnosti i načelima cjelovitog pristupa u skladu sa mrežom i kapacitetima cjelovitog pristupa.

## II FINANSIJSKI PLAN ZA POSLOVNU 2019. GODINU

Finansijski plan se zasniva na načelima zakonitosti, efikasnosti, ekonomičnosti i transparentnosti. Istim se utvrđuje obim sredstava, prihoda i primitaka, rashoda i izdataka ZU Dom zdravlja Bihać za narednu godinu i vrši procjena plana za 2019. godinu prema mogućnosti raspolaganja sredstvima.

Procjena finansijskog plana prihoda i rashoda Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2019.godinu sačinjena je na bazi podataka o poslovanju ZU Dom zdravlja Bihać u 2018. godini, kao i na bazi određenih aktivnosti u 2018.godini koje će rezultirati određenim prihodima ili rashodima. Kada je riječ o rashodovnoj strani posebnu pažnju treba posvetiti troškovima plata i naknada plata koji se u odnosu na 2018.godinu neće moći u cjelosti pokriti iz prihoda ZZO USK u punom iznosu. To znači da će za pokrivanje svih ostalih troškova poslovanja DZ Bihać morati obezbjediti sredstva iz drugih izvora. Da bi zadovoljili princip finansijske ravnoteže u prihodovnoj strani uplanirana je stavka „ostali prihod“ u iznosu od 112.260,00 i predstavlja sredstva od osnivača ( veza Zakon o zdravstvenoj zaštiti Sl.nov.FBiH 46/10 čl.13). Procijenjeni prihodi i rashodi za 2019.godinu su 8.766.000,00.

U spomenutom planskom razdoblju planiraju se maksimalne mjere štednje, efikasnog, racionalnog i kontroliranog trošenja sredstava kao i ulaganja u tekuće održavanje.

### 1.1. Planirani prihodi za poslovnu 2019. godinu

Zdravstvena ustanova Dom zdravlja Bihać planira prihode u iznosu ugovorenih sredstava sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Bihać uvećan za ostale izvore sredstava. Najveći izvor sredstava neophodnih za rad ostvaruje na osnovu Ugovora koji zaključuje sa Zavodom za zdravstveno osiguranje USK-a i to 83 % od ukupnog prihoda.

Ukupan planirani prihod u ZU Dom zdravlja Bihać u 2019. godini je 8.766.000,00 KM, a čine ga planirani prihod Zavoda zdravstvenog osiguranja za 2019. godinu u iznosu od 7.251.740,00 KM i planirani prihod Doma zdravlja Bihać od ostalih izvora financiranja u iznosu od 1.514.260,00 KM.

U tabeli broj 1. dat je pregled ostvarenih prihoda u 2018. godini, kao i planirani iznos prihoda za 2019. godinu.

**Finansijski plan za 2019. godinu**

Tabela 1 Prihodi 2018.god. i planirani prihodi za 2019. godinu

Vrsta prihoda	Planirani prihodi u 2018. godini u KM	Ostvareni prihodi u 2018. godini u KM	Planirani Prihodi u 2019. godini u KM
1	4	5	6
Prihod od ZZO-a po osnovu pružanja zdravstvene zaštite	6.452.421,00	7.155.629,38	7.251.740,00
Prihod ostvaren u Ustanovi pružanjem zdravstvenih usluga kupcima	830.000,00	1.038.741,53	1.089.000,00
Prihod ostvaren uplatom na blagajni Ustanove za pružene zdravstvene usluge, prihodi uplatom na ŽR Ustanove	230.000,00	181.193,44	200.000,00
Amortizirani dio prihoda, kamate, te ostali prihodi, otpis obaveza, akcije	100.000,00	99.169,04	100.000,00
Prihod od donacija	13.000,00	12.061,63	13.000,00
Ostali prihod	130.000,00	-	112.260,00
<b>UKUPNO:</b>	<b>7.755.421,00</b>	<b>8.486.795,02</b>	<b>8.766.000,00</b>

U narednoj tabeli prikazani su Prihodi ostvareni u Ustanovi pružanjem zdravstvenih usluga kupcima pojedinačno po stavkama.

Tabela 2 Prihodi koji se ostvaruju pružanjem zdravstvenih usluga ostalim kupcima

Re d. br.	Prihodi ostvareni u Ustanovi pružanjem zdravstvenih usluga ostalim kupcima	Planirani prihodi u 2018. godini	Ostvareni Prihodi u 2018. godini	Planirani Prihodi u 2019. godini
1.	Usluge prevoza	400.000,00	510.704,40	520.000,00
2.	Prihodi od najamnine	90.000,00	94.224,00	95.000,00
3.	Protetika	197.000,00	226.350,00	230.000,00
4.	Dijaliza	30.000,00	26.792,00	27.000,00
5.	Mrtvozorstvo	15.000,00	17.160,00	17.000,00
6.	Prihodi od ino osig. i ostali fakt. prihodi	18.000,00	24.335,94	25.000,00
7.	Analiza alkohola	20.000,00	16.430,94	18.000,00
8.	Sistematski preg.	40.000,00	63.995,73	65.000,00
9.	Prihodi od usl DDD	20.000,00	18.721,08	20.000,00

## Finansijski plan za 2019. godinu

10.	Prihodi fakturirani stranim organizacijama		40.027,44	72.000,00
	<b>UKUPNO:</b>	<b>830.000,00</b>	<b>1.038.741,53</b>	<b>1.089.000,00</b>

### 1.2. Planirani rashodi za poslovnu 2019. godinu

Procjena ukupnih rashoda Doma zdravlja Bihać za 2019. godinu, u iznosu 8.766.000 KM data je u tabelarnom prikazu broj 3. koji u odnosu na ostvarene rashode u 2018. godini ( iznos od 8.222.732,45 KM), pokazuju tendenciju povećanja za 7%.

Procjena rashoda uključuje troškove zaposlenih Doma zdravlja (plate, troškovi toplog obroka, regresa itd.) i ukupne materijalne troškove poslovanja Doma zdravlja. Najviša odstupanja planiranih u odnosu na ostvarene troškove u 2018. godini su troškovi bruto plata. U 2018.godini plata se obračunavala po satnici 2,35KM (osim januara 2,14), a u 2019. godini planirana je isplata po satnici 2,35KM. Razlika iznosa u odnosu na trošak plate u 2019.godini je 339.682 KM.

Takođe je u 2019.godini planirani iznos toplog obroka povećan za 37.409,00 KM u odnosu na isplaćene tople obroke u 2018.godini. Do povećanja će doći jer se u 2019.godini topli obrok isplaćivao po 8,50 KM dnevno, a u 2019.godini će se isplaćivati po 9,00KM dnevno (1% od prosječne plate FBiH po posljednjoj objavi).

U kategoriji troškovi neproizvodnih usluga- trošak održavanja, uplanirani su troškovi koji se nisu javljali u 2018.godini i to : trošak remonta lifta u iznosu od 3.000KM, trošak opravke RTG aparata u iznosu 12.000KM i trošak ugradnje pumpi za povećanje pritiska hidrantske mreže u iznosu 3.000 KM.

U kategoriji nematerijalni troškovi- troškovi za pružanje zdravstvenih usluga radi većeg obima nego u 2019.godini, doći će do povećanja troška za usluge radiologa.

Tabela 3 Rashodi 2018.god. i planirani rashodi za 2019. godinu

KP	Rashodi –troškovi	Planirani rashodi u 2018. godini u KM	Ostvareni rashodi u 2018. godini u KM	Planirani rashodi u 2019. godini u KM
	<b>Materijalni troškovi</b>			
511	Lijekovi	95.000,00	93.553,66	90.000,00
511	Nabavka Ana -Te vakcina	10.000,00	8.080,06	13.000,00
511	Zavojni i sanitetski materijal	26.000,00	26.743,94	27.000,00
511	Ostali medicinski materijal	30.000,00	40.369,88	41.000,00
511	Zubni materijal	50.000,00	28.840,09	30.000,00
511	Laboratorijski materijal	90.000,00	84.497,08	110.000,00
511	RTG filmovi	2.000,00	2.706,61	2.000,00

**Finansijski plan za 2019. godinu**

511	Kancelarijski i štamparski materijal	24.000,00	21.265,57	24.000,00
511	Potrošni materijal za čišćenje i prehr.pr.	11.000,00	6.000,29	7.000,00
511	Tehnički materijal	6.000,00	5.006,94	5.000,00
511	Ostali materijal -DDD	2.000,00	2.706,21	3.000,00
512	Troškovi energije	75.000,00	76.286,89	77.000,00
512	Troškovi lož-ulja	105.000,00	94.228,40	95.000,00
512	Troškovi čvrstog goriva	13.000,00	6.435,00	6.500,00
512	Troškovi goriva za sanitetska i putnička vozila	95.000,00	105.860,87	110.000,00
512	Troškovi peleta	-	6.223,76	6.500,00
512	Troškovi nabavke plina	600,00	241,00	400,00
512	Troškovi nabavke kisika	4.000,00	3.056,00	4.000,00
514	Troškovi nabavke auto-guma	10.000,00	9.746,05	10.000,00
514	Troškovi sitnog inventara (al.žaluzine,trakaste zavjese,paravani)	2.000,00	1.012,95	1.000,00
514	Troškovi sitnog inventara za HMP	1.000,00	568,48	1000,00
514	Troškovi nabavke sitnog inventara za tehničku sl.	1.000,00	1.290,00	-
514	Troškovi sitnog inventar za potrebe ostalih službi	2.000,00	1.012,52	2.000,00
514	Troškovi instrumentarija za potrebe stomatol.službe	4.000,00	-	4.000,00
514	Troškovi instrumentrija za potrebe porodične medicine (tlakomjeri, inhalatori, šprice)	2.000,00	6.441,32	2.000,00
514	Troškovi nabavke zaštitne odjeće za partonažnu službu	600,00	210,00	-
514	Troškovi nabavke zaštitne odjeće za tehničku službu	1.000,00	-	1.000,00
	<b>Troškovi plaća i ostalih ličnih primanja</b>			
520	Troškovi bruto plaća	5.887.421,00	6.505.352,73	6.773.100,00
523	Troškovi službenih putovanja	30.000,00	23.877,02	24.000,00

**Finansijski plan za 2019. godinu**

524	Regres	109.200,00	120.960,00	125.680,00
524	Topli obrok	467.500,00	487.091,00	523.900,00
524	Otpremnine	5.000,00	10.524,00	5.394,00
524	Smrtni slučaj	30.000,00	23.670,00	24.000,00
524	Naknada za stručno usavršavanje	15.000,00	24.135,10	20.000,00
524	Odvojeni život	13.000,00	20.044,77	18.000,00
524	Ostala prava zaposlenih			
527	Troškovi naknada članovima u.odbora, komisija i sl.	10.000,00	10.584,74	11.000,00
529	Troškovi naknada ostalim fiz. licima	20.000,00	31.651,98	35.000,00
	<b>Troškovi proizvodnih usluga</b>			
532	Troškovi remonta lifta	3.000,00	-	2.400,00
532	Troškovi usluga održavanja voznog parka	40.000,00	52.525,00	45.000,00
532	Održavanje auta(pranje,balansiranje)	4.000,00	2.313,00	2.821,00
532	Održavanje vozila u garantnom roku	4.000,00	3.186,00	8.000,00
532	Troškovi čišćenja snijega	1.500,00	4.260,00	3000,00
532	Troškovi atestiranja med.uredjaja	3.600,00	3.825,00	4.000,00
532	Troškovi verifikacije med.uredjaja	3.000,00	2.000,70	4.000,00
532	Troškovi atestiranja med.aparata-biohemijski anal.	3000,00	2.971,00	3.000,00
532	Troškovi održavanja labaratorijske opreme	5.000,00	7.057,19	7.000,00
532	Troškovi održavanja stomatološke opreme	2.000,00	172,69	2.000,00
532	Troškovi održavanja rtg opreme (rtg ap. dexa)	10.000,00	1.354,82	12.000,00
532	Ugradnja pumpi za povećanje pritiska hidrantske mreže	3.000,00	-	3.000,00

**Finansijski plan za 2019. godinu**

532	Troškovi održavanja softvera (licence)	3.000,00	1.712,50	3.000,00
532	Troškovi održavanja računovodstvene aplikacije	5.000,00	2.543,95	2.000,00
532	Troškovi održavanja lifta	2.160,00	2.160,00	2.160,00
532	Troškovi objave u službenim novinama	5.000,00	3.944,00	4.000,00
540	<b>Amortizacija</b>	175.000,00	176.077,00	175.000,00
	<b>Nematerijalni troškovi</b>			
550	Troškovi facilitatora (AKAZ)	15.000,00	-	-
550	Troškovi usluga radiologa	8.000,00	13.520,00	15.000,00
550	Troškovi specijaliste neuropsihijatra	7.000,00	-	-
550	Troškovi usluga oftamologa	7.020,00	7.053,75	7.020,00
550	Troškovi specijaliste medicine rada	6.000,00	7.020,00	7.020,00
550	Troškovi edukacije porodične medicine	2.000,00	6.333,37	6.000,00
550	Troškovi usluga sanitarnog pregleda radnika	1.500,00	2.050,00	2.100,00
550	Troškovi za vakcine hepatitisa B	1.500,00	1.725,00	1.725,00
550	Troškovi usluga citologa	14.000,00	17.040,00	14.000,00
550	Troškovi kontrole zračenja radnika	1.500,00	-	1.520,00
550	Troškovi specijalizanata(3)	10.000,00	6.300,00	6.300,00
550	Komunalne usluge	14.000,00	12.171,95	13.000,00
550	Troškovi vode	6.000,00	4.972,12	5.000,00
550	Troškovi računovodstvenih usluga	200,00	70,00	140,00
550	Troškovi revizijskih usluga	7.020,00	7.020,00	7.020,00
550	Troškovi advokatskih usluga	1.000,00	5.613,75	6.000,00
550	Troškovi zaštitarskih usluga	40.000,00	41.458,05	42.000,00
550	Troškovi odvoza medicinskog otpada	5.000,00	6.252,07	6.300,00
551	Troškovi reprezentacije	2.000,00	672,00	1.000,00

**Finansijski plan za 2019. godinu**

552	Troškovi premije osiguranja motornih vozila	5.000,00	4.790,07	5.000,00
553	Troškovi platnog prometa u zemlji	3.000,00	3.550,92	3.500,00
554	Troškovi poštanskih usluga	5.200,00	5.217,99	5.200,00
554	Troškovi interneta	6.000,00	6.272,80	6.300,00
554	Troškovi fiksne telefonije	7.000,00	8.390,75	7.000,00
554	Troškovi mobilne telefonije	4.000,00	7.672,90	4.000,00
555	Troškovi poreza, naknada, taksi i drugih dažbina na teret ZU Dom zdravlja Bihać	40.000,00	52.814,10	57.000,00
559	Ostali nematerijalni troškovi-doprinos za volontere.	10.000,00	12.970,00	13.000,00
561	Rashodi kamata (overdraft, kredit, zatezne kamate, ostali rashodi kamata -sudski s.	7.000,00	2.338,71	7.000,00
569	Financijski rashodi rashodi i gubici (po ugovoru za ino osiguranje)	2.400,00	1.848,00	2.000,00
		-	-	
	<b>UKUPNO:</b>	<b>7.759.921,00</b>	<b>8.225.439,06</b>	<b>8.766.000,00</b>

Ukoliko se u ZU Dom zdravlja Bihać ukaže potreba za robama, uslugama ili radovima koje nisu obuhvaćene ovim Finansijskim planom ili Planom nabavki i provođenjem procedura javnih nabavki za poslovnu 2019. godinu, Odluku o istom donosit će Upravni odbor Zdravstvene ustanove Dom Zdravlja Bihać.

**2. Plan ulaganja u materijalna i nematerijalna stalna sredstva u 2019. godini**

U 2019.godini a u skladu sa finansijskim mogućnostima, DZ Bihać planira nabavku slijedećih stalnih materijalnih i nematerijalnih sredstava:

Rb.	Naziv	Služba	Količina	Izvor finansiranja
1.	Sanitetsko vozilo	HMP	1	Donacija ili vlastita sredstva od naplaćenih potraživanja

## Finansijski plan za 2019. godinu

2.	Stomatološke stolice	Stomatologija	3	Donacija ili vlastita sredstva
3.	Kancelarijski namještaj	Ambulanta Ripač		Sredstva od Vlade Usk-a
4.	EKG aparat	Za potrebe ZU Dom Zdravlja Bihać	1	Donacija ili vlastita sredstva
5.	Kompresor	Stomatologija	1	Vlastita sredstva ili donacija
6.	Mikromotor	Stomatologija	1	Vlastita sredstva
7.	Sistem fin. Upravljanja i kontrole – FUK uz softver	Nezdravstveni sektor	1	Vlastita sredstva
8.	Računarska oprema (kompjuteri, printeri)	ZU Dom zdravlja Bihać	6	Vlastita sredstva

### Planirani radovi u 2019. godini:

- Popravak gromobrana – sredstva obezbijedena od osnivača,
- Zamjena stolarije u HMP – sredstva obezbijedjena, (projekat „Bolja energetska efikasnost u DZ)
- Rekonstrukcija Ambulante Ripač-sredstva obezbjedjena (Vlada USK-a)

### 3. Izvori finansiranja

Sredstva za rad ZU Dom zdravlja Bihać u 2019. godini, predviđa ostvariti:

- Ugovorom sa Zavodom zdravstvenog osiguranja USK-a,
- Slobodnom prodajom usluga na tržištu,
- Drugi izvori na način i pod uvjetima određenim zakonom, aktom o osnivanju i statutom zdravstvene ustanove.

### 4. Završne odredbe

Sve izmjene i dopune Finansijskog plana za poslovnu 2019. godinu vrše se po postupku i na način utvrđen za njegovo donošenje.

Za sve što nije regulisano ovim aktom, primjenjivat će se zakonske odredbe, kao i drugi propisi koji regulišu predmetnu oblast.

Broj: 587-1/19

Bihać, 11. od. 2019. godine



**PREDSJEDNIK**

**PRIVREMENOG UPRAVNOG ODBORA:**

*Edin Goretić*

Zdravstvena ustanova Dom zdravlja Bihać

Na osnovu člana 95. Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“ br.9/17), na prijedlog Vlade Unsko-sanskog kantona, Skupština Unsko-sanskog kantona, na \_\_\_\_\_ sjednici održanoj dana \_\_\_\_\_, donosi:

## ODLUKU

### I

Daje se saglasnost na Program rada i Finansijski plan ZU Dom zdravlja Bihać za 2019.godinu.

### II

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja i objavit će se u „Službenom glasniku Unsko-sanskog kantona“.

Broj: \_\_\_\_\_  
Bihać, \_\_\_\_\_

Predsjedavajući Skupštine  
Unsko-sanskog kantona  
Agan Bunić