



Broj: 03-33-4697-3/2025
Bihać, 20.6.2025. godine

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
UNSKO-SANSKI KANTON
SKUPŠTINA UNSKO-SANSKOG KANTONA

PRIMLJENO: 20.6.2025

Organizacija	Broj prijema	Redni broj	Broj priloga
011-2-8-69			25

SKUPŠTINA UNSKO-SANSKOG KANTONA

PREDMET: Program rada sa finansijskim planom ZU Gradska apoteka Cazin za 2025. godinu,
dostavlja se

Na osnovu člana 96. i 181. Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 9/17 i 11/21), a u skladu s Programom rada Skupštine Unsko-sanskog kantona za 2025. godinu („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj 2/25), u prilogu vam dostavljamo Program rada sa finansijskim planom ZU Gradska apoteka Cazin za 2025. godinu, uz sljedeće

Obrazloženje

Vlada Unsko-sanskog kantona je na svojoj 49. sjednici, održanoj dana 20.6.2025. godine, razmatrala i Zaključkom broj: 03-02-51-653/2025 prihvatila Program rada sa finansijskim planom ZU Gradska apoteka Cazin za 2025. godinu te vam isti dostavljamo na razmatranje.

S poštovanjem.

Prilog: Program rada sa finansijskim planom ZU Gradska apoteka Cazin za 2025. godinu

Dostavljeno:

1. Naslovu,
2. a/a.



PREMIJER KANTONA
Nijaz Hušić, MA



Na osnovu člana 16. Zakona o Vladi Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj 5/08), na prijedlog ministrice Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike, Vlada Unsko-sanskog kantona na 49. sjednici, održanoj dana 20.6.2025. godine, donosi

ZAKLJUČAK

I

Prihvata se Program rada sa finansijskim planom za 2025. godinu Zdravstvene ustanove Gradska apoteka Cazin i isti se upućuje Skupštini Unsko-sanskog kantona na razmatranje.

II

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 03-02-51-653/2025
Bihać, 20.6.2025. godine



Na osnovu odredbe člana 96. stav (2) Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“ br.9/17), na prijedlog Vlade Unsko-sanskog kantona, Skupština Unsko-sanskog kantona, na sjednici _____ održanoj dana _____, donosi:

ODLUKU

I

Prihvata se Program rada sa finansijskim planom za 2025. godinu zdravstvene ustanove Gradska apoteka Cazin.

II

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja i objavit će se u „Službenom glasniku Unsko-sanskog kantona“.

Broj: _____

Bihać, _____

Predsjedavajući Skupštine

Unsko-sanskog kantona

OBRAZLOŽENJE

PRAVNI OSNOV

Pravni osnov za donošenje ovog akta nalazi se u odredbi člana 11. n), odjeljka A poglavlja V Ustava Unsko-sanskog kantona («Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona» br. 1/04 i 11/04), kojim je određeno da Skupština Kantona donosi i druge propise u obavljanju kantonalnih ovlaštenja, člana 48. st. (1) Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, br. 9/17) i Odluci o metodologiji i rokovima za izradu programa rada i izvještaja o radu koji se upućuju Skupštini i Vladi Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“ broj: 3/14 i 4/14).

RAZLOZI ZA DONOŠENJE

Program rada se sastoji od lične karte, uvodnog, normativnog i tematskog dijela, zatim dijela koji se odnosi na potrebna ulaganja u infrastrukturu i finansijski plan za 2025. godinu.

Finansijskim planom za 2025. godinu ustanova je planirala prihode u iznosu od 1.935.803 KM i rashode u iznosu od 1.898.579 KM, odnosno dobit od 37.224 KM.

U 2025. godini ZU Gradska apoteka Cazin planira prihode ostvariti putem prometa usluga izdatih komercijalnih lijekova i lijekova sa esencijalne liste, dok planirani rashodi u 2025. godini se odnose na tekuće troškove ustanove, investiciona ulaganja poput adaptacije postojećih prostorija u apoteci i nabavka namještaja u oficini.

FINANSIJSKA SREDSTVA

Za realizaciju ovog Programa rada sa finansijskim planom za 2025. godinu, ZU Gradska apoteka Cazin će koristiti sredstva ZZO USK, vlastita sredstva, kao i sredstva Vlade.



MINISTRICA

Zemina Kadiric

**ZU „GRADSKA APOTEKA“ CAZIN
UPRAVNI ODBOR**

Broj: 55-4/2025

Datum: 26.03.2025. godine

Privremeni Upravni odbor na svojoj II redovnoj sjednici održanoj dana 26.03.2025.godine, u vezi sa članom 65. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“, broj: 46/10 od 02.08.2010. godine i 75/13 od 27.09.2013. godine), članom 3. Odluke o metodologiji i rokovima za izradu programa rada i izvještaja o radu koji se upućuju Skupštini i Vladi Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj:3/14 od 20.02.2014. godine i 4/14 od 10.03.2014. godine), te člana 21. i 22. Statuta ZU Gradske apoteke Cazin broj 117/20, donosi:

**ODLUKU
O USVAJANJU PROGRAMA RADA I FINANSIJSKOG PLANA ZU GRADSKE
APOTEKE CAZIN ZA POSLOVNU 2025. GODINU**

Član 1.

Usvaja se Program rada i finansijski plan ZU Gradske apoteke Cazin za 2025. godinu broj: 14/25 od 30.01.2025 godine.

Član 2.

Ova Odluka stupa na snagu danom usvajanja, a o realizaciji istog staraće se direktor Ustanove u saradnji sa nadležnim službama.

Dostavljeno:

1. Predsjednik UO,
2. Direktor,
3. Službi za finansijsko-računovodstvene poslove,
4. Ministarstvu zdravstva, rada i socijalne politke USK-a,
5. Skupštini Kantona preko Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politke USK-a,
6. a/a.



**PREDSJEDNIK PRIVREMENOG
UPRAVNOG ODBORA**

Nijaz Samardžić

ZU "GRADSKA APOTEKA" CAZIN
Ul. Cazinskih brigada br. 9,
77220 Cazin,
ID: 4263037880006
PDV: 263037880006
Broj : 14/2025

**PROGRAM RADA I FINANSIJSKI PLAN ZU "GRADSKA
APOTEKA" CAZIN ZA 2025. GODINU**

Cazin, januar 2025. godine

SADRŽAJ

1. LIČNA KARTA.....	1
2. UVOD.....	2
3. NORMATIVNI DIO.....	2
4. TEMATSKI DIO.....	2
5. POTREBNO ULAGANJE U INFRASTRUKTURU.....	6
6. FINANSIJSKI PLAN ZA 2025. GODINU.....	7

1. LIČNA KARTA

Puni naziv	Zdravstvena ustanova "GRADSKA APOTEKA" Cazin
Skraćena oznaka firme	ZU "GRADSKA APOTEKA" CAZIN
Pravni status	Zdravstvena ustanova
Osnivač	SKUPŠTINA UNSKO-SANSKOG KANTONA
Osoba odgovorna za zastupanje	mr.ph. Amra Nuhanović, mr. zdrav. menadžmenta, direktor bez ograničenja ZU Gradska apoteka Cazin, po odluci br.09-30-3499-2/21 od 29.03.2021.god., te odluci Upravnog odbora br. 28/21 od 31.03.2021. godine.
JIB	4263037880006
Poštanska adresa/sjedište	Cazinskih brigada br.9., Cazin 77220
Tel./fax	037/514-004
E-mail	gradskaapoteka@bih.net.ba
URL	Facebook.com/Gradska apoteka Cazin
Datum osnivanja/registracije	Upisana u sudski registar pod brojem u/I-36/2001 i registarskim brojem uložka 2-142 kod Kantonalnog suda u Bihaću dana 08.10.2001.
Upravljačka struktura	Upravni odbor
Djelatnost	47.73- Apoteke

2. UVOD

Program rada ZU Gradska apoteka Cazin definisan je Zakonom o apotekarskoj djelatnosti, Zakonom o lijekovima i medicinskim sredstvima, Odlukom Skupštine Unsko-sanskog kantona o osnivanju ZU Gradska apoteka Cazin, Statutom ZU Gradska apoteka Cazin i Odlukom o metodologiji i rokovima izrade programa rada i izvještaja o radu (Službeni glasnik USK broj: 3/14 od 20.02.2014. godine). Programom rada ZU Gradske apoteke Cazin utvrđeni su ciljevi, koje će ZU Gradska apoteka Cazin, kao nosilac farmaceutske djelatnosti i dio sistema primarne zdravstvene zaštite na području općine Cazin, ostvariti u okviru svojih nadležnosti tokom 2025. godine.

Misija ZU Gradske apoteke Cazin je da razvija i unapređuje postupke rada u oblasti farmaceutske zdravstvene zaštite, dajući prednost promociji zdravlja, prevenciji bolesti i zdravstvenom vaspitanju građana, bezbjednosti korisnika usluga i zaposlenih, omogućavajući pojedincu, porodici, grupi i zajednici da aktivno učestvuje u tome.

Osnovno opredjeljenje ZU Gradske apoteke Cazin je kontinuirano povećanje aktivnosti u skladu s principima dobre apotekarske prakse, stalno unapređenje medicinskog snabdjevanja građana i organizacija, unapređenje djelatnosti u proizvodnji i kontroli lijekovitih i kozmetičkih preparata i edukativne aktivnosti u cilju bezbjednosti korisnika usluga i zaposlenih.

Svoj razvoj ZU Gradska apoteka Cazin bazira na visokokvalitetnim zdravstvenim uslugama, mjerama i aktivnostima kojima se unapređuju postojeći i uvode novi metodi rada, a svoje kadrovske i stručne potencijale koristi za prenošenje znanja i iskustava opštoj i stručnoj javnosti kroz adekvatnu i kvalitetnu komunikaciju, edukaciju i multidisciplinarnu saradnju.

ZU Gradska apoteka Cazin mora posjedovati jasan pravac kretanja kojim se potencira zadovoljstvo i kreativnost zaposlenih i usmjerenost ka korisniku kao centralnoj interesnoj grupi.

Realizacijom ovih smjernica, Ustanova bi trebala biti u mogućnosti da stvori i realizuje vrijednosti za korisnike svojih usluga, lokalnu zajednicu, zaposlene i osnivača.

3. NORMATIVNI DIO

Zdravstvena ustanova Gradska apoteka Cazin je ustanova koja obavlja farmaceutsku zdravstvenu djelatnost i dio je sistema primarne zdravstvene zaštite.

4. TEMATSKI DIO

Plan rada apoteke sačinjen je na osnovu stvarne realizacije za period januar - decembar 2024. godine. Izradi godišnjeg plana prethodila je detaljna analiza ostvarenih rezultata poslovanja u 2024. godini, sagledavanje svih resursa i potencijala apoteke ka poboljšanju nivoa farmaceutske

zdravstvene usluge koju pruža stanovništvu grada Cazina, susjednih općina i šire, te planiranje svih poslova i zadataka u okviru farmaceutske zdravstvene djelatnosti.

Ustanova će u 2025. godini nastaviti svoj razvoj bazirati na razvijanju i unapređenju postupaka rada u oblasti farmaceutske zdravstvene zaštite, gdje će se dati prednost promociji zdravlja, prevenciji bolesti i zdravstvenom vaspitanju građana, kao i bezbjednosti korisnika usluga i zaposlenih. Provođenje svih aktivnosti će biti u skladu sa principima dobre apotekarske prakse, kao i stalno unapređenje medicinskog snabdjevanja stanovništva, i edukativne aktivnosti u cilju bezbjednosti korisnika usluga i zaposlenih.

Cilj očekivanih ulaganja je poboljšanje uspješnosti cjelokupnog poslovanja. U toku 2025. godine planira se zamjena namještaja u oficini apoteke obzirom da je trenutni dotrajao i postoji više od 40 godina.

Takođe, ZU Gradska apoteka Cazin će nastaviti da poseban akcent stavlja na organiziranje različitih edukacija, radionica i mjerenja za pacijente kao i u dosadašnjem radu.

Organizacija

Ustanova djelatnost obavlja u :

- apoteci zdravstvenoj ustanovi
- organizacionoj jedinici apoteke

U apoteci i njenim organizacionoj jedinici obavlja se promet lijekova na malo, promet medicinskim sredstvima i proizvodima bitnim za zdravlje ljudi, izrada magistralnih i galenskih pripravaka, praćenje stručnih dostignuća, aktivno učešće u promociji zdravlja i sprovođenju preventivnih mjera za očuvanje i zaštitu zdravlja stanovništva.

Ljudski resursi

U 2024. godini u Ustanovi je bilo angažovano 7 zaposlenika od decembra prošle godine. Jedan zaposlenik je uzeo godinu dana neplaćenog odsustva zbog odlaska u inostranstvo, te je ZU Gradska apoteka Cazin godinu zaključila sa 7 zaposlenika, od čega je **šest zdravstvenih radnika** (dva magistra farmacije i četiri farmaceutskih tehničara), te **jednog nemedicinskog zaposlenika**.

Ljudski resursi predstavljaju ključni element svake organizacije, jer se pod organizacijom smatra skup ljudi koji je nastao radi ostvarivanja određenih ciljeva i koji određuju ciljeve jedne organizacije, upravljaju njenim radom i razvojem, obavljaju različite radne uloge, prvenstveno kao davaoci usluga. Iz tih razloga u savremenoj organizaciji, ljudskim resursima se poklanja izuzetna pažnja. Osnovne karakteristike koje se traže od svih zaposlenih su: stručnost, posvećenost pacijentu - korisniku farmaceutskih usluga, prilagodljivost, komunikativnost, etičnost, energičnost, preciznost u radu i timski duh.

Stručno usavršavanje

Trajno opredjeljenje Ustanove je unapređenje farmaceutske struke. U realizaciji ovog zadatka Ustanova će poticati sve vidove farmaceutskog obrazovanja i poštivati etička načela farmaceutske struke.

Planiraju se redovne edukacije kako zdravstvenog tako i administrativnog osoblja.

Ustanova će u toku 2025. godine kontinuirano saradivati sa drugim zdravstvenim ustanovama i strukovnim udruženjima.

Oprema

Budući da smo u toku 2023. godine uspješno izvršili prelazak na novi moderni softver prilagođen specijalno za rad apoteka našeg dugogodišnjeg poslovnog partnera društva „Com Soft“ d.o.o. Cazin, te smo nabavili i prateću IT opremu u svrhu poboljšanja informacionog sistema koji je unaprijedio uspješnost cjelokupnog poslovanja i efikasnost cijelog sistema, u novoj godini planiramo i dalje da idemo u smjeru nadogradnje implementiranog programa i prateće IT opreme.

Djelatnost

Snadbjevenost Ustanove gotovim lijekovima, ljekovitim supstancama za izradu magistralnih pripravaka, medicinskim sredstvima i medicinskim pomagalicama je jako dobra. To se postiže kvalitetnim planiranjem nabavki koje obavljaju farmaceutske timovi uz podršku informacionog sistema koji se stalno usavršava.

Ustanova ima veoma dobru saradnju sa proizvođačima i distributerima lijekova i ta će se saradnja i u narednoj godini intenzivirati u cilju bolje i kvalitetnije snadbjevenosti.

Društvena zajednica i promocija zdravlja

Komunikacija ZU Gradske apoteke Cazin predstavlja jedan od najbitnijih aspekata rada, budući da kroz komunikaciju obavlja svoju prioritetnu djelatnost - pružanja informacija o farmakoterapijskim uslugama, promociju zdravlja i zdravstveno vaspitanje građana.

Komunikacija sa korisnicima se odvija prilikom izdavanja/prodaje lijeka ili medicinskog sredstva, posredstvom kutaka za pacijente, telefonskim putem, putem SMS servisa, facebook stranice apoteke.

Komunikacija i edukacija se može vršiti i putem:

- flajera (borba protiv pušenja, prehlada, gripa ili alergija i kako ih spriječiti, kardiovaskularne bolesti i kako ih spriječiti),
- facebook stranice Gradska apoteka Cazin
- predavanja u prostorijama centralne apoteke,
- predavanje u školama, te posjeta školske djece našoj Ustanovi,
- gostovanje u emisijama.

Sve ovo navedeno predstavlja neophodan preduslov daljeg unapređenja rada i očuvanja liderske pozicije u apotekarskom sektoru.

Ustanova planira sa organiziranjem projekata u cilju razvijanja svijesti kod građana kada je u pitanju zdrava ishrana, prevencija bolesti i slično.

U toku 2024. godine organizovano je niz edukacija gdje je savjetodavna uloga farmaceuta doprinijela poboljšanju zdravstvenog ishoda pacijenata. Ustanova planira i naredne godine organizirati slične projekte a sve u svrhu poboljšanja zdravlja naših pacijenata. U 2024. smo realizirali projekat "Kroz sport, zdravu ishranu i suplementaciju do zdravlja" čiji je glavni akter bio naš poznati atletičar Amel Tuka. Bio je to događaj za pamćenje koji je bio popraćen raznim aktivnostima: bila je organizirana rekreativna utrka kroz grad sa Amelom gdje su učešće uzeli djeca iz škola kao i naši građani, druženje sa Amelom, zakuska sa zdravim namirnicama. Ljudi su zaista bili oduševljeni kao i naš dragi gost Amel Tuka.

Budući da smo u toku 2024. godine uveli kozmetičke proizvode i radili brojne radionice na ovu temu, u narednoj godini nastavljamo sa sličnim aktivnostima.

Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama

U 2025. godini insistirati ćemo na većoj saradnji sa Ministarstvom zdravstva rada i socijalne politike USK-a, Gradom Cazinom, Skupštinom USK-a, Zavodom zdravstvenog osiguranja USK-a, nadležnim inspekcijama, Komorom magistara farmacije Federacije Bosne i Hercegovine, Domom zdravlja Cazin, kao i NVO i sredstvima informisanja.

Rezime

Ovim Programom rada ZU Gradska apoteka Cazin u narednom periodu ima za cilj:

- Podizanje nivoa kvaliteta i pružanja zdravstvenih i farmaceutskih usluga,
- Unapređenje novog informacionog sistema Apoteke,
- Usavršavanje rada zaposlenika na novom softveru,
- podizanja nivoa znanja zaposlenih kroz stručne edukacije,
- edukaciju korisnika farmaceutskih usluga kroz razne manifestacije - promocije zdravlja i zdravih stilova života,
- ulaganja u svoje objekte i njihovo prilagođavanje potrebama moderne farmaceutske djelatnosti,
- osavremenjavanje i proširenje informacionog sistema povezivanjem apoteka.

Uz pridržavanje i sprovođenje planiranih aktivnosti, afirmaciju timskog rada i jačanja povjerenja i jedinstva među zaposlenima kao zajedničkog cilja, ZU Gradska apoteka Cazin će spriječiti stagnaciju u razvoju i ostvariti lidersku poziciju na tržištu.

Neophodno je da se saradnja sa Zavodom zdravstvenog osiguranja USK-a podigne na još viši nivo.

Plan komercijalne prodaje mora se bazirati na postignutim rezultatima iz prethodnog perioda, a mora se uzeti u obzir i finansijska moć korisnika usluga, kao i njihov sve manji broj kao posljedica sve većeg iseljavanja stanovništva sa područja općine Cazin.

Plan realizacije lijekova sa Liste lijekova je teško optimizirati, jer je Lista lijekova promjenljiva i teško je predvidjeti u kom pravcu će se izmjene odvijati.

Faktori na koje ne možemo uticati, ali koje je potrebno optimizirati kako bi se smanjio njihov negativan uticaj su nestabilna ekonomska politika, nepoštovanje zakonske regulative, troškovi na koje se ne može uticati (usluge, materijali, energenti), ekonomska kriza i slaba kupovna moć građana, nezaposlenost, demografska struktura i tehnološki faktori (potreba za stalnim obnavljanjem IT opreme).

Za ostvarivanje tih ciljeva potrebno je planirati aktivnosti koje se odnose na kadrove i stručno usavršavanje kako bi se razvile različite vještine kojima bi se poboljšale sposobnosti i motivisanost zaposlenika.

5. POTREBNO ULAGANJE U INFRASTRUKTURU

Cilj ovog ulaganja predstavlja mogućnost ulaganja u adaptaciju već postojećih prostorija apoteke.

Prvenstveno nam je cilj uređenje postojećih prostorija na način i uz praćenje trendova savremenih apoteka a u skladu sa finansijskim mogućnostima. S tim ciljem tražićemo donacije od osnivača, te nadležnog Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike za uređenje postojećih prostorija, jer savremena apotekarska djelatnost, a kojoj mi težimo podrazumjeva i ambijentalne preduslove u cilju dostizanja kvalitetne farmaceutske usluge i pružanja kompletnog servisa krajnjim korisnicima proizvoda.

Budući da enterijer i ambijent apoteka imaju bitnog uticaja na saradnju sa pacijentima, kao i na potrošačke podsticaje, fizički prostor apoteka se usklađuje u svim segmentima sa ukupnom vizijom i politikom razvoja Ustanove.

Obzirom da smo pokrenuli proces Javnih nabavki u cilju zamjene i ugradnje nove stolarije na prethodno odobrena sredstva od Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike, što nam je bilo i u planu za prethodnu godinu, u 2025. godini ćemo se fokusirati na zamjenu namještaja u oficini.

6. FINANSIJSKI PLAN ZA 2025. GODINU

Finansijski plan ZU Gradske apoteke Cazin za 2025. godinu urađen je na bazi ostvarenih prihoda i rashoda Ustanove za 2024. godinu.

Pregled okvirnih ostvarenih i planiranih prihoda i rashoda za 2025. Godinu

konto	POZICIJA	AOP	okvirno ostvarenje u 2024.	planirano za 2025.	Index 4/3X100
0	1	2	3	4	5
	UKUPNO PRIHODI		1.869.956	1.935.803	103,52
	UKUPNO RASHODI		1.868.602	1.898.579	101,60

Rezultat planiranja je očekivanje ekonomskog uspjeha na način što realnije planirane budućnosti uz kontinuirano praćenje kretanja prihoda i troškova srazmjerno postignutim prihodima što će uz primjenu novog savremenog softvera biti znatno efikasnije.

Prihoda nema bez trošenja sredstava za rad, predmeta rada i radne snage.

Planske zadatke prate određeni troškovi koji se planiraju kao vrijednosno izražena potrošnja radi stvaranja poslovnog učinka. Ekonomsko poslovnu realnost treba fokusirati na procjenu interne situacije i vanjskog okruženja koja se ispoljava preko SWOT analize, tržišne analize, analize kupaca i interne analize.

Kod praćenja troškova treba povesti računa da ne poprime progresivan karakter, što u tom slučaju dovodi do narušavanja likvidnosti.

ZU Gradska apoteka Cazin će u 2025. godini voditi značajne aktivnosti da se obezbijedi nivo prometa usluga izdatih komercijalnih lijekova i lijekova sa esencijalne liste koji će omogućiti pozitivno finansijsko poslovanje, a s obzirom na značajan trend opadanja broja osiguranika i stanovnika, to će biti veoma teško.

Programske zadatke u narednom periodu ćemo pokušati ostvariti kroz povećanje zadovoljstva korisnika i zaposlenih, poboljšanje finansijskih performansi (povećanje plasmana i optimizacija troškova) i ostvarenje širih društvenih ciljeva (promocija zdravlja i zdravog načina života,

prevencija bolesti kroz edukaciju pacijenata i ostvarivanje komunikacijskih protokola za razmjenu mišljenja i davanje savjeta i obezbjeđenje dovoljnih količina lijekova i medicinskih sredstava).

Strateški pravci u narednom periodu će biti usmjereni na aktivno učešće u liječenju pacijenata od praćenja propisivanja, izdavanja, primjene lijekova preko sigurnosti i efikasnosti propisane terapije, prijave neželjenih efekata, identificiranje tačaka rizika do savjetodavne uloge te promocije zdravlja i prevencije bolesti.

Aktivnosti će biti usmjerene i na promjene u pogledu unapređenja terapije i javnog zdravlja u cjelini uz unapređenje stručnog znanja i obuka koje će doprinijeti prevenciji i kontroli bolesti i bezbjednoj primjeni lijekova, kao i na insistiranje na kvalitetu usluga i proizvoda, optimizaciju troškova i uvođenje pristupa upravljanja poslovnim resursima.



direktorica

mr. ph. Amra Nuhanović,

mr. zdrav. menadžmenta